

# 高雄市立空中大學 109 年度校務發展成果報告

## 壹、校務發展情形

### 一、教務精進

#### (一) 學生及教師概況

1. 新生人數：108-2 學期新生人數 722 人；109-1 學期新生人數 1055 人，每學期新生人數皆較同期穩定成長。
2. 在學人數：108 學年度各學期在校學習學生總人數（含暑期選課人數）累計為 8,568 人次，是歷年來最高。109-1 學期在校學習人數更高達 3,785 人；在大學少子化之衝擊下，本校在校生人數能維持穩定成長，屢創新高，實屬不易。
3. 畢業人數：108 學期畢業人數合計 664 人；累計本校畢業人數已達 8,563 人。
4. 教師人數：本校專任教師 22 人，包括：教授 3 人、副教授 13 人、助理教授 6 人。108-2 學期兼任教師 131 人、109-1 學期兼任教師計 119 人，任教資格以具博士學位為優先，講師亦須具教育部頒發之講師證書，或具有豐富實務經驗之技術講師。

#### (二) 開課概況

1. 每學期召開課程及教學策劃委員會議，審議本校各學系及通識教育中心開設課程，108-2 學期開設 233 班課程，暑期開設 75 班課程，109-1 學期開設 233 班課程。
2. 提供強化學生就業  
「認證課程」為有效運用教學資源、擴展學生學習領域，提升學生就業競爭力，鼓勵學生有系統的修習跨領域特定課程，增加多元學習之機會。本校規劃「認證課程」，內容有
  - (1)通識教育中心，開設城市治理經理人及高雄學跨域學習。
  - (2)法政學系，開設高階行政幹部勞資談判及高階經理人企業法律。
  - (3)大眾傳播學系，開設三立公民紀錄片製作。

- (4)文化藝術學系，開設文化資產管理。
- (5)工商管理學系，開設購物中心營運管理。

目前認證課程陸續開課中，至今取得認證課程證明書學員共計 78 人次。

### 3. 規劃學系專業基礎必修課程，確保學生學習品質

為培育學生畢業時具備「與時俱進的學習力、社會生活知能、職場專業技能」的核心能力，本校於現有課程中規劃「專業核心基礎課程」，並規定學生於畢業時一定要修畢專業核心基礎課程，以檢核學生完成學系(中心)專業核心課程的修讀，確保學生學習品質。

### (三) 辦理推廣教育

1. 辦理「轉任一般行政職系 20 學分班」及「轉任技藝職系 20 學分班」及「行政程序法」，共計 11 門課程，108-1 培訓學員 342 人次，108-2 培訓學員 272 人次，協助公務人員培養第二專長及專業職能。
2. 開辦國家考試相關專業課程，108-3 開設「不動產估價師學分班」、109-1 開設「法律學分班」、「地政士學分班」及花蓮「社工學分班」培訓學員共 790 人次。
3. 108-2、108-3 暨 109-1 學期於屏東監獄開設 6 門課程，學員合計 78 人次，持續辦理社會公益，鼓勵受刑人進階學習。
4. 校外拓展臺北警察學士專班、桃園警察學士專班、臺中警察學士專班、高雄警察學士專班、中壢、彰化、南投、雲林、新竹物流臺南班、屏東、臺東、臺東池上、臺東成功、澎湖等 14 個分班，108-2、108-3 暨 109-1 學期共開設 336 門課程，學員合計 14,598 人次，積極開發外縣市學員終身學習使命。
5. 開設飲料調製管理策略班(一)及咖啡烘豆等非學分班推廣課程，108-3 及 109-1 學期共開設 2 個班次，培訓學員 45 人次，協助學員順利取得證照，開創人生第二專長。
6. 接受高雄市勞工局委辦勞工大學課程，109 年第 37 期及 39 期開設共 6 門課程，培訓學員 108 人次，提供勞工者多元學習課程。

7. 辦理部落大學課程：設立「原住民族文化創意產業學分學程」，其中分為「原住民文化學程」、「產業開發學程」、「生活知能學程」、「生態與部落營造學程」等四大領域，每修讀完單項學程課程，即頒發學程認證書，修讀完四大學程，即頒發「原住民族文化創意產業學分學程」證明書（80 學分），完成上開 80 學分後，再依規定修滿本校 48 學分課程，即授予本校學士學位文憑，讓部落大學課程能兼具理論與實務，鼓勵原住民朋友積極學習獲得大學文憑。目前原住民部落大學 108-2 學期開設 31 門進修課程，109-1 學期開設 32 門進修課程，皆可抵修本校課程學分，共計 1,085 人次選修。

#### （四）教師教學精進

各學系暨通識教育中心建立教學研究平台，辦理多場「教學研討會」，分享教師教學與研究成果，增強創新能量。定期實施「教師教學評鑑問卷」，以瞭解學生學習效果，提升教學績效並加強師生教學互動，俾供教師改進教學參考。

109-1 學期邀請國立高雄師範大學成人教育研究所韓必霽老師主講「大學教授的專業發展與美麗聲望」，精進本校專兼任教師相關專業知能。

#### （五）提升學生學習成效

1. 為學生提供清晰明確的學習路徑，已完成校級「課程地圖」，並於網站首頁連結，除作為社會人士選讀本校課程之參考外，亦成為本校學生修課的導航系統。並協助學生認識課程規劃的整體脈絡，尤重課程與核心能力的對應。另結合就業、升學導引訊息，提高學生對職涯與升學的連結認知。
2. 建置完成學生期中成績預警制度、評核學生基本素養、核心能力機制、每學期施測教學評鑑問卷與畢業生學習成效問卷，並為學生提供 WEB 版校務系統服務，以利學生查核各項學習成果、進度與人性化之網路選課系統服務。
3. 提供學生同步與非同步數位學習系統，整合學生線上學習、社群經營、學習歷程紀錄、線上會議、討論、部落格等功能，讓

學生輕鬆上手，透過提供跨平台、跨行動裝置即可享受學習的便利與成效。

4. 建置本校大學圖書館「教師指定教科書專區」、「國考書專區」、「校友碩博士論文專區」等，「教師指定教科書專區」即為配合教師教學及學生學習所需，授課教師於每學期開學前依據其課程之需要將指定學生閱讀之教科書羅列清單，提供圖書館闢專區存置；此外，圖書館亦搜集本校學生準備各類國家考試科目及命題之相關參考書籍，於圖書館三樓另闢專區存置，俾使欲參加考試的同學可快速參考利用。

#### (六) 教學媒體製播

本校學生大部分時間係透過線上的數位教材進行課程學習，再搭配線上討論、每月到校面授進行雙向交流互動，由此可見提升數位學習教材品質是相當重要的。本校在網路課程製作的品質相當重視，不斷的重新檢討課程內容的設計與呈現方式，力求突破。

1. 108-2 學期媒體教學節目製作共計有 129 個科目，6,012 講次；  
108-3 學期媒體教學節目製作共計有 44 個科目，1,584 講次；  
109-1 學期媒體教學節目製作共計有 126 個科目，5,922 講次。
2. 每學期教學媒體節目播放情形：
  - (1)除了網路教學課程外，廣播及電視教學課程也均轉錄上網播送，可隨時點播收聽、收看。
  - (2)廣播教學委託播出情形：高雄廣播電台 AM1089 千赫、FM 94.3 兆赫，每週共播出 43 節。
  - (3)電視教學委託播出：本市有線電視台由高雄市有線電視統籌，於公益頻道 3 播出。屏東縣有線電視於公益頻道 3 播出。
3. 為確保媒體教學節目製作之品質，特訂有「高雄市立空中大學媒體教學節目帶審查要點」聘請專家學者定期審查教學節目帶。

4. 為保障學生學習權益、提高網路課程錄製品質，並有效掌握教師錄製課程進度，亦訂定「高雄市立空中大學網路課程錄製注意事項」，確保網路教學課程品質。
  5. 為有效提高教師之教學效率，並加強與學生之互動性，特訂定「高雄市立空中大學運用教學平台融入教學獎勵實施要點」，獎勵將教學平台融入教學之教，108-2 學期獲獎教師有 29 位。
  6. 為鼓勵本校教師製作優質的數位學習教材，藉以提升教師教學品質及學生學習成效，特訂定本要點「高雄市立空中大學教師製作優質數位學習教材獎勵要點」，鼓勵本校專兼任教師製作優質的數位學習教材，創造多元教學與學習環境，並藉由教材間相互觀摩學習，提升教師本身教學知能。
  7. 達到落實學習機會均等以及全民教育之目的，本校亦提供部分免費開放課程，提供一般市民利用網路進入本校教學平台(網址為 <http://eeclass.ouk.edu.tw/>)，不須登入帳號密碼，即可自由收看或收聽開放課程，達成開放式學習之教學理想，並進一步吸引潛在學生。
  8. 提供國外名校公開課程中譯版(MOOCs 開放式課程)課程，共計 241 門，提供本校學生及市民學習，提升國際觀。
- (七) 產官學合作成就雙贏

1. 積極與各大學策略聯盟：

本校於 109 年 8 月 1 日與國立屏東大學締結合作夥伴關係，以書面換約方式，簽署交流合作意向書，並於 109 年 11 月 17 日由國立屏東大學校長古源光率隊參訪學校並進行簽署儀式，兩校正式締結合作夥伴關係，雙方將共享教學資源，建立人才培育、產學研究之合作關係，促進雙方實務與學術經驗之交流。

2. 中國青年救國團於 109 年 6 月 22 日拜訪本校，由本校劉校長與教國團葛永光主任共同簽署多元合作方案，藉由建立強化人才培育、共同推動教育訓練課程，同時有效運用資源，促進雙方共同發展。

3. 本校於 109 年 3 月 16 日與財團法人高雄市郭吳麗珠社會福利慈善事業基金會簽訂合作協議書，以書面換約方式締結合作關係，未來本校成立「長期照護與健康管理學系」，該基金會將提供本校長期照護實習機會，結合學術研究與教學實務，強化整體競爭力。
4. 本校與國家運動訓練中心簽訂網路數位學習暨體育專業遠距教學合作計畫書，為國家運動員引進遠距教學，108-2 學期對應本校 41 門課程、109-1 學期對應本校 49 門課程，俾以協助運動員在精進其運動成就的同時，也能有效完成學業。
5. 為提升計程車駕駛人服務品質，本校與交通局共同合作辦理「鼓勵老舊計程車更新計畫-駕駛人教育訓練計畫」，於 109 年 5 月 11-14 日、6 月 8-11 日辦理 2 梯次訓練課程計有計程車駕駛 387 人參加訓練，課程內容除執業技能相關知識外，也規劃有常用計程車司機英語、身心衛教保健保養、交通法規及顧客服務品質等課程。
6. 交通局委託本校辦理「高雄市計程車駕駛關懷據點服務專案」，提供計程車駕駛法律諮詢服務、金融理債諮詢服務及健康諮詢服務，辦理成果如下：
  - (1)空大服務據點：法律諮詢服務 37 人次、金融理債諮詢服務 18 人次、健康諮詢服務 105 人次。
  - (2)人權(城市)學堂：法律諮詢服務 32 人次、金融理債諮詢服務 19 人次、健康諮詢服務 53 人次。
7. 為增加本校課程多元性，提升學生全球世界觀，本校將與對外關係協會合作開課，邀請申佩璜、徐勉生等多位退休大使至本校開課，將大使重要外交經歷於課程中豐富呈現與經驗傳承。

## 二、學務關懷

### (一)增進多元暨弱勢社群參與教育機會

1. 配合 103 年 1 月 22 日教育部新修正「空中大學設置條例」第十六條、第二十條規定，自 103 年 6 月起本校正式招收已取得在臺居留許可之無戶籍國民、外國人、香港、澳門居民及大陸地區人民為本校全修生及選修生，以提供以上所列在臺居留者參與教育學習的機會。
2. 本校業已完成修正學生就學費用減免作業要點規定，於 102 年增列特殊境遇家庭之子女或孫子女入學者，就學費用得減免 60%。現行本校就學費用減免適用對象包括：65 歲以上國民、低收入戶、中低收入戶、原住民、身心障礙學生及其子女、特殊境遇家庭之子女或孫子女入學者等多類對象受惠。
3. 統計 108 學年度特殊身分學生學費優待減免人數計 1,435 人，優待金額 1,239 萬 998 元；109-1 學期特殊身分學生學費優待減免人數計 772 人，優待金額 646 萬 222 元。

## (二) 針對成人學生需求與屬性，提供特定輔導服務

### 1. 實施「幼兒伴讀」活動

針對成人學習者照顧幼兒的需求，為單親家庭、新住民、低收入戶等成人學生，於每月一次網路教學到校面授日需帶 5 至 12 歲年幼子女返校上課者，由本校安排其子女在校免費參加「志工團」規劃的各項才藝活動，達成親子共學效益。惟 108-2 學期因新冠疫情暫停遠距教學每月返校一次的面授課程，故 109 年上半年並無提供本項服務。109-1 學期續開辦本項服務，累計至 11 月第二次大面授截止，計服務 4 人次學生、8 人次幼童。

### 2. 針對成人弱勢學生需求，申請專人與專設特殊空間提供服務

於教學樓設置哺乳室一間、社團教室休閒空間，提供身心障礙學生休憩場域，並建置無障礙校園環境；108-2 學期本校教學樓電梯內，增設身心障礙學生可專用的電梯按鈕面板，109-1 學期於行政樓一樓增設無障礙廁所一間；同時經向教育部申請經費 109 年起補助聘用輔導人員一名，逐步建置本校身心障礙學生個

人化服務資料(ISP)，落實特殊教育法精神與本校身心障礙學生輔導工作計畫，109-1 學期經本校特殊教育委員會審議薦送 4 位特殊生參與鑑定評估作業，以期依法規提供更專業特教服務。

### 3.辦理 109 年度教育部委託高師大特教中心到校訪視輔導

教育部主辦「高雄區大專校院到校訪視輔導工作」，安排國立屏東大學特殊教育中心黃玉枝主任及國立高雄師範大學特教中心許純蓓助理 2 位委員，於 109 年 8 月 27 日(四)下午至本校訪視特殊教育推行現況，對本校逐步建置的特教輔導工作表示肯定。

### 4.辦理心理諮商駐校服務

成人學生身兼多重角色，為舒緩學生內心多重角色衝突、時間管理、學習障礙等壓力，本校聘請專業心理諮商師，於每月一次網路教學到校面授日依學生所需預約時段，提供個別化心理諮詢與晤談服務。108-2 學期因新冠疫情暫停 2 月至 5 月遠距教學每月返校一次的面授課程，故 109 年上半年校內師生接受心理諮商服務共計 5 人。109-1 學期續開辦本項服務，累計至 11 月第二次大面授截止，接受心理諮商服務共計 6 人。

### 5.提供教師課業諮詢時間，俾利成人學生請益與課業討論

本校提供一對一的教師課業諮詢時間，統計 109 年(含 108-2、109-1 學期)其中 108-2 學期計有 19 位專任導師安排 52 門課程，109-1 學期計有 21 位專任導師安排 62 門課程每週定期課業諮詢時間。此外，學生亦可利用電子郵件、電話，向老師請教課業問題，輔以遠距教學運用的 eeClass 數位學習平台，提供師生、同儕間課業討論與資訊互動之學習空間。同時，鼓勵學生參與支持性、學習型網路群組，包括由師生發起的臉書、手機群組，有效協助學生解決課業問題，促進學生積極自主的學習風氣。

## (三)辦理多元校園活動，豐富學生校園生活與體驗

### 1.辦理 109 學年度樂齡大學



為提供中高齡者多元學習管道，本校 109 學年度再次獲得教育部專案補助辦理「樂齡大學」計畫案，經費計 287,100 元，109-1 學期開設生活法律、創意科學、城市治水防災科技、長期照護、音樂美學、咖啡實務、文史導覽等課程。108-2 學期學員人數 79 人，109-1 學期學員人數 74 人。

## 2.辦理第 21 屆學生代表選舉暨六學系系學會會長選舉

為培養學生自治能力及民主理念，表達學生對校務發展興革建言，共謀學校、學生福祉，於 109 年 6 月 13、14 二日辦理第 21 屆學生代表選舉，選出三位學生代表。同時六大學系系學會學生自治團體會長亦辦理改選事宜，順利選出六大學系系學會新任會長。

## 3.辦理校園保護智慧財產權宣導系列活動

為積極宣導及推動校園保護智慧財產權，加強師生法治教育，深植保護智慧財產權觀念，由學生代表與志工團於 109 年 6 月 13 日(六)辦理一場「校園保護智慧財產權有獎徵答活動」；由大眾傳播學系系學會於 109 年 7 月 1 日(三)辦理一場校園保護智慧財產權專題演講，邀請本校通識教育中心助理教授胡以祥老師主講「宣導校園著作權」。

## 4.辦理 108 學年度「幸福載延續 Happy Landing」畢業典禮

於 109 年 6 月 13 日成立 108 學年度畢業生聯誼會，推舉應屆畢業生、大眾傳播學系系學會會長吳東榮擔任畢聯會會長。108 學年度本校畢業典禮於 109 年 7 月 26 日(日)假玫瑰廳舉行，並提供線上直播服務，讓家屬在另一處國際會議廳線上觀禮，依防疫規定，保持安全社交距離，畢業典禮由高雄市代理副市長王世芳親臨主持，今年以「幸福載延續」為主題，結合典禮上「Happy Landing」儀式，為典禮揭開序幕，今年 600 多位畢業生中，除了東南亞境外班受疫情影響無法返國參加畢業典禮外，包括來自香港、越南、中國籍的 6 位新住民畢業生、21 位含部落大學的原住民畢業生、和 226 位校外班畢業生，為畢業典禮增添多元文化色彩。因新冠疫情影響，本屆畢業生謝師宴活動改由各學系自行辦理，避免群

聚傳染風險，兼顧師生情誼維繫。

5.辦理 109 學年度「社團博覽會」暨「學生團體幹部研習營」

輔導學生成立各類社團，現校內計有 1 個校友總會、16 個社團、6 個系學會、6 個系友會之學生、校友自治團體，為增進學生自治團體與學校良好互動，提升幹部團隊經營與領導能力，於 109 年 8 月 23 日(日)辦理 109 學年度「學生自治團體幹部研習營」暨「與空大有約」活動，六學系暨各社團幹部 50 多人位參加，提供學生與學校溝通想法、交換意見的管道。於 109 年 9 月 6 日(日)109-1 學期開學典禮辦理「社團博覽會」，展現成人學生社團經營的活力與資源，有效降低遠距教學所產生的疏離感及中斷學習比例。

6 辦理 109 年性別平等教育宣導講座

於 109 年 6 月 30 日(二)下午與人權學堂假美麗島人權學堂合辦一場性別平等教育及特殊教育講座「男生，是什麼」暨西班牙動畫電影「小繩子」，藉由短片分享及討論，宣導青年人權、性別平等及特殊教育，增進本校師生職員及民眾對人的尊重與關懷；109 年 11 月 19 日(四)下午邀請高師大性平所教授游美惠主講「開心希望的花朵:談 CEDAW 與性別平等」。

7.辦理 109 年生命教育暨校園安全宣導講座

規劃於 109 年 12 月辦理一場心肺復甦術施作與自動體外心臟電擊去顫器緊急救護教學；另規劃邀請本府警察局婦幼警察隊前來本校教授簡易的女子防身術，課程中除灌輸正確的基礎防身觀念外，在動作示範後，進行一連串的實地操作演練，並針對食衣住行方面，教導女性如何自我保護。

8.辦理 109 年度圖書館自動化系統啟用系列活動

為慶祝本校圖書館自動化系統 7 月 29 日正式上線，辦理系列活動，包括於本館 1 樓書庫區設置 inspire 體驗區，提供一台全新數位電子看板推播機；於 8 月 23 日、10 月 17 日辦理「認識 inspire 圖書自動化系統說明會~快速上手」兩場說明會，介紹 inspire 系

統介面之讀者服務、借閱服務、館藏資訊等操作講解。

#### 9.辦理 109 年度「開卷有益 借書送禮」閱讀推廣活動

為鼓勵教師、職員工、學生和校友多借閱本校圖書館實體圖書，圖書館規劃 109 年度「開卷有益 借書送禮」閱讀推廣活動，運用閱讀獎勵方式，有效提升本館圖書借閱率，藉此宣導圖書館新自動化系統之便利，以期達成自主學習、深化閱讀文化、建立書香校園之目標。【第一重】您借書我送禮活動、【第二重】幸運抽獎活動、【第三重】撰寫閱讀心得送過期雜誌活動、【第四重】優良閱讀心得作品展覽活動。活動為期六個月。

#### 10.辦理 109 學年度升學博覽會

109 學年度升學博覽會於 109 年 11 月 14 日(六)假行政樓一樓中庭舉行，邀集南部公私立大學設置 25 個研究所攤位供學生升學諮詢輔導服務。

#### 11.辦理 2020 年第 5 屆校友回娘家「5 go 幸福」辦桌活動

於 109 年 12 月 5 日晚間在浪漫燈海滿佈的校園廣場，舉行第 5 屆校友回娘家辦桌活動，活動在本府長官、劉校長與校友總會理事長邱月秀帶領下，邀請各屆貴賓進行「5 go 幸福」慶祝儀式，現場席開百桌以上，千人同學會盛況空前。

#### (四)設置獎助學金及工讀助學機會，提供實質經濟與工作機會

##### 1.提供各類獎學金，獎勵傑出成就及特殊學習學生

提供「傑出成就獎學金」、「特殊貢獻及特殊事蹟獎學金」、「身心障礙學生及其子女入學者獎學金」等校內各類獎學金，經學生輔導委員會審議，計發放考取國內研究所、考取國家考試、新住民學生獎學金、身心障礙學生獎學生、急難慰問金等。校外獎學金部分，遴選成績最優學生申請行政院原住民族委員會提供「原住民獎學金」，以及內政部移民署提供「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金」等。

##### 2.完成學生兼任助理學習與勞動權益保障加保作業

為鼓勵學生利用課餘時間學習行政工作技巧及學術研究相關知

能，以增進學生就業力及服務學習精神，本校提供「服務學習」、「研究學習」兩項工讀機會，平均每月近 40 位學生獲得工讀助學機會。為加強工讀助理進用暨考核作業的持續改善內控措施，每學期 6 月底前暨 12 月底前，定期針對工讀助理工作能力、態度、人際關係進行每學期一次的評量考核，俾憑有效獎懲管理。

### 三、行政創新

#### (一)強化圖書館服務功能

##### 1.建置大學圖書館獨立自動化系統

符應大學圖書館服務宗旨，以支援大學教學活動及研究計畫為優先，服務對象以本校教職員生、校友為主，本校於 109 年辦理「建置大學圖書館自動化系統軟硬體案」，建置獨立自動化系統，以有效支援教學、研究、學習所需，滿足教職員生使用需求。

##### 2.啟動電子書數位閱讀推廣策略

為鼓勵學生、校友運用行動載具閱讀，持續推廣電子書閱讀習慣，109 年度於本校網站建置電子書快速連結，方便教職員生、校友於電子書平台連結 Hyread ebook 電子書、iRead eBooks 華藝電子書、CEPS 中文電子期刊資料庫，營造校園優良電子書閱讀文化。

##### 3.志工培力實踐志願服務精神

持續辦理志工招募，鼓勵學生和社區民眾加入圖書館志工服務團隊，除定期舉辦志工成長研習、志工訓練課程外，協助志工取得志願服務紀錄冊、志願服務榮譽卡，並薦送資深志工爭取各類績優志願服務獎章。其中，109 年配合建置大學圖書館獨立自動化系統，於 6 月間辦理三天六場次圖書館助理暨志工教育訓練研習課程，共計 54 人次參加受訓，以強化服務人員及志工專業知能。推薦累計志工服務時數超過 1,250 小時以上之圖書志工鄭玉珍，參加 109 年高市府「志願服務績優金質獎」遴選。

#### 4.辦理社區民眾親子閱讀活動與書展活動

不定期於本校圖書館一樓辦理主題書展，109年2月1日至3月31日為期二個月推出「國家文官學院主題書展」；每周六上午10點本校圖書館定期於一樓兒童閱覽室舉辦親子共讀-故事媽媽說故事時間，並蓋發集點卡兌換小禮物，培養學童親近圖書館、喜愛閱讀的習慣。

#### 5.館際合作以書會友

持續與高雄地區各大學圖書館建立合作交流機會，目前本館與國立高雄大學圖書館、國立高雄餐旅大學圖書館、國立高雄師範大學圖書館、陸軍部兵訓練指揮部圖書館及國立中山大學圖書館合作，簽訂書籍互借契約，雙方師生依據核發之借書證即可借閱書籍。

### (二)健全組織功能，規劃運用人力情形

1. 編制員額 55 人，可進用員額 51 人，現職人員 47 人，另有約聘人員 2 人。考量員額控管及校務基金成本效益，本校仍須適切調配人力，以因應校務推展需求。
2. 全面導入人才發展品質管理系統(TTQS)，並參與勞動部勞動力發展署的評核機制，協助本校教職員工生強化學習績效與職能表現，藉以檢視並改善教育及研究發展的品質狀況，並提升人力培訓的品質效益。本校教務處及學習指導中心於 107 年均獲得銅牌的佳績。
3. 新創業務增加，所需人力與經費，多係由自籌基金進用教學及工作人員，執行相關業務。

### (三)鼓勵教師升等及職員訓練進修

1. 目前在職進修教職員共 4 人及英檢通過人數 13 人。
2. 教師升等送審部分，專任教師升等通過部分，109 學年第 1 學期計有 1 人、108 學年第 1、2 學期分別各 3 人共 6 人；兼任教師升等通過部分，109 學年第 1 學期尚無人提出，108 學年第 1、2 學期分別各 1 人共 2 人。

#### (四)強化資訊安全及服務

1. 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情狀況，本校於 109 年 4 月建構到校面授課程直播 Webex 平台，並已陸續至教室進行遠距直播操作教學，已深度整合直播平台於本校行動 APP 及校務系統，便於疫情停課時，學生能快速啟動線上直播學習。
2. 本校於 109 年 2、3 月將主網站、eeClass 數位學習平台、校務系統完成導入安全傳輸通訊協定(HTTPS)，以提升民眾或學生瀏覽網站之安全性。
3. 本校於 109 年 3 月完成教學大樓 1 樓至 4 樓教室、1 樓公用電腦區之網路線重新配置，以提升網路線傳輸速度及品質。
4. 持續推動 ISMS 資訊安全管理制度，維持資訊作業之正常運作，本校於 109 年 7 月 23 日通過「ISO 27001：2013」資訊安全管理標準之重新驗證作業，以確保 ISO27001 證書之有效性。
5. 本校於 109 年 11 月購置 eeClass 數位學習平台、iSites 知識社群管理系統之升級授權(含維護)1 年，提供系統最新功能或重大更新，使該系統之功能更加完整，以符合教師教學及學生學習之需求。

#### (五)加強校園安全及美化

1. 設置教室設備檢查表並規劃整齊劃一的課桌椅，每日派專人負責教室環境維護，使得整個教學環境具有整體感、美化性。
2. 積極進行社區睦鄰工作，社區周圍環境整理由職工帶領役男加強整理外，另督促外包清潔人力對於校區內、外周圍 50 公尺之道路，加強清掃及垃圾清運，維護整體校園內、外的環境清潔。
3. 為防治各項傳染病媒蚊，環境衛生方面除定期清理積水及水溝蓋加網，另校園內外各項廢棄物清理及配合轄區內清潔隊妥善做好各項清潔、消毒工作。
4. 辦理消防設備安全檢查申報及改善相關缺失，以增加校園消防安全。

5. 環境廢棄雜物清運暨校園清潔工作，另每年清潔維護廠商配合定期修剪校園花草樹木，使得校內環境更加整齊美化。
6. 行政大樓四、五、六樓廁所整修工程，改善整體校園環境空間，期提供教職員及學生乾淨舒適之學習場所。

#### 四、國際交流合作、學術交流

1. 本校何妤蓁教師於 109 年 7 月 2 日至 7 月 4 日參加由香港公開大學主辦之「開放及創新教育國際會議」(International Conference on Open and Innovative Education, 簡稱 ICOIE 2020)，並於線上發表 1 篇論文。
2. 本校吳雪虹教師於 109 年 9 月 5 日參加由日本比較文化学会主辦之「日本比較文化学会第 42 回全国大会 2020 年度國際學術大会」，並發表 1 篇論文。
3. 本校吳雪虹教師於 109 年 12 月 12 日參加由台灣日本語文學會與東吳大學日本語文科學科主辦之「2020 年台灣日本語・日本文學研究國際シンポジウム-東吳大學日本語學科修士課程創立 40 周年記念 —日本語文學研究の境界線—プログラム」，並發表 1 篇論文。

#### 貳、校務推動現況

本校在師生同仁的通力合作下，推動若干重要事項，摘述如下：

##### 一、教育部校務評鑑

本校分別於 106 年 5 月及 108 年 5 月接受高教評鑑中心蒞校進行實地訪評，接受評鑑項目分別為【項目一-校務治理與經營】、【項目二-校務資源與支持系統】、【項目三-辦學成效】、【項目四、自我改善與永續發展】，已全數獲教育部認可通過，本校將持續追求各方面品質的完善。

##### 二、營造終身學習環境的校務興革

秉持成人教育與終身學習的要旨，進行校務興革，並以促進教師專業成長與教學實務為主軸，配合高效能行政作為，提供學生絕佳的學習環境。

### 三、符合成人學習特性的教學精進措施

針對成人學習特性與需求開設課程，推動多元評量，落實自主管理的學習，協助成人學習者不畏懼學習，更能享受學習樂趣，強化生活競爭力。

### 四、支持教師升等，豐沛教師學養，加強師資陣容

協助教師開展前程暨提升教學品質，本校專任教師升等審查辦法亦獲教育部同意自行辦理副教授資格審查，是本校重視教師升等權益與專業成長的具體展現。

### 五、提升學校研究風氣，落實產學合作

- (一)本校工商管理學系薛昭義助理教授申請教育部教學實踐研究計畫案，108、109 學年度分別獲補助 28 萬 5,310 元及 18 萬 3,000 元，合計為 46 萬 8,310 元整。
- (二)本校輔導處陳欣欣處長申請教育部「樂齡大學計畫」，108、109 學年度均獲補助 28 萬 7,100 元，合計為 57 萬 4,200 元整。
- (三)本校外國語文學系吳雪虹助理教授申請教育部高級中等學校學生預修大學第二外語課程預修專班計畫，108、109 學年度均獲補助 16 萬 2,000 元，合計為 32 萬 4,000 元整。
- (四)接受本府民政局委託，承接本市「人權學堂」管理營運案，109 年營運管理經費為 91 萬 3,600 元。
- (五)接受本府原民會委託，辦理「原住民族部落大學網路課程」，109 年共開設 65 班，經費約計 41 萬 4,340 元整。
- (六)辦理學術倫理教育訓練課程：為協助本校教師及南區教研人員符合科技部與教育部對於學術倫理、研究倫理教育課程時數之要求及因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情之影響，特邀請南區研究倫理聯盟、國立成功大學人文社會科學中心人類研究倫理治理架構行政辦公室及國立成功大學學術誠信推動辦公室與本校共同於 109 年 6 月 22 日至 6 月 30 日舉行「南區研究倫理聯盟教育訓練線上認證課程」，報名相當踴躍，計有 150 人。



(七)辦理 109 年度社會教育學習型—家庭與親職教育研習課程：與高雄市原住民族部落大學共同於 109 年 10 月 25、26 日在本校舉辦，本次以「原住民族文化與家庭」為主題，課程分為 3 部分，從原住民家庭的起源，包含每一族群家族姓氏由來及族人命名的起源，再探究原住民家庭與祭儀間的關係及族群特色婚禮等，藉由研習課程培訓本市原住民族籍種子人員具備親職教育專業知能，也讓非原朋友能更深入了解原住民族家庭架構及模式，課程參與人數計 30 人次，並培育 15 人成為親職教育種子教師。

#### 六、關懷學生權益與積極招生

受到少子女化影響，全國大專院校招生普遍面臨挑戰，本校卻能以提升教學品質與關懷學生權益為最佳招生策略，全體同仁亦樂於全力以赴，每學期的招生人數能屢創佳績。

#### 七、善用遠距教學特性，規劃海外招生

本校於越南同奈及平陽商會會館成立學習指導中心，並開設「企業分析診斷實務高階管理精英越南班」利用完備的遠距教學設施，規劃海外招生，目前本校國際化再大步向前進，於 107-1 學期開始於泰國曼谷設立泰國班，並於台灣商會聯合總會成立泰國學習指導中心，108-2 暨 109-1 學期共開設 20 門課程，選課人數合計為 333 人次，嘉惠現於泰國之台灣民眾在當地完成大學學位暨終身學習。

#### 八、有效全面發展校務，邁向具成人教育特色的大學

維持與社區良好互動、校際聯盟、國內外參訪交流、學術論壇、傑出校友表揚、學生社團精進、協同各局處貫徹市府決策，關懷學生學習及生涯發展等，應具成效。