

受評單位自我分析與改善總表

【大眾傳播學系內部自我評鑑】

104.09.25

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
一、目標、核心能力與課程	核心指標	1-1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形。	貴系為達成教育目標擬訂五大執行策略 (p. 12~p. 13)，請問是否有具體實施辦法以落實策略之執行?(劉 1) P. 12-13 的五大策略文字說明與 p. 14 圖中的策略項目不能搭配。(陳 1) 貴系教育目標為培養具有文字編撰、口		<u>待改善事項</u> 1. 貴系的課程豐富多元，然稍嫌繁雜與分類不清。且附件中提供的一系課程地圖，也未能讓評鑑委員或是學生清楚檢視課程各自隸屬於文字編撰、口語表達、視覺影像設計及數位內容中哪一個領域，以及基礎和進階設計為何?為達成教育目標及核心能力，貴系之課程地圖設計，應再強調凸顯可引導學生修課的方，指明修課可培養的核心能力及專業需求。 2. 為因應不同	項目一 回覆/待改善事項 1. 本系已依委員意見，業於 104-1 學期第 2 次 104 年 9 月 17 日系務會議，將此議題列入討論事項案由五，再次檢視與修訂本系課程地圖（新修正 104 年大傳系課程地圖如附件）。 2. 本系已依委員建議訂定「大眾傳播學系修課輔導辦法」，經 104-1 學期第 3 次系務通過後實施；輔以本系每學期開學後辦理之「課程說明會」、本校每學期排定之「專任教師課業諮

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			語表達、視覺影像設計及數位內容規劃四大領域之職場專業力人才。針對此教育目標，除了師資和課程規劃的配合之外，還需要提供相關專業教室（設備），作為教學和供學習者實作用。然從評鑑報告中以及附件中無法清楚看到相關設備的說明。建議以列表方式，詳列出目前大傳系可使用之專業		背景學歷學生在學習上的個別差異，貴系並無學生修課輔導辦法，對學生修習某些專業課程的先備知識，缺少輔導機制。 3. P. 12-13，貴系為達成教育目標，特擬定五大執行策略，用意良好，但缺乏執行策略之實施辦法，所描述之具體措施仍屬一般概念而已。 4. 仍可增加動態影像後製相關設備，以符合學生所需。 建議事項 1. 建議課程規劃委員會依據教育目標、核心能力和四大領域設計，	詢時段表」、教務處實施開學後長達3週的加選與改選課程服務、每學期招生簡章、新生須知手冊輔助，學生修課輔導措施堪稱完善。 本系因應個別差異作適性地教學，以學習者為主體的「教學活動設計」。順應學習者的特質來施行教育，是最有效能的教學。因此，「以學生為主」的立場來考量教育上的措施（如課程、教材、教學、評量等）於課程規劃之會議有學生代表、校友代表提供意見。由於學生來源多元，學歷程度不同，課程設計上多偏重應用

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			教室（設備），以及相對應的課程。（陳 2） 學系設立宗旨、發展方向、教育目標如何訂定？可再說明其制訂的運作機制。（高 2）		重新檢視系課程，並決定是否需進行課程整合與刪除工作。另外，建議修正課程地圖，清楚列出四大領域下設計有哪些課程，以及區分出基礎和進階課程，提供學生修課建議。使教育目標、核心能力、課程安排，能有較明確的對應及較緊密的結合。 2. 請規劃訂定學生修課輔導辦法，以因應學生個別差異，並能順應專業知識循序進階的需求，減少學生在專業知能學習過程中的學習障礙。 3. 有「執行策	面。在成績評量上則強調知識與架構的理解。若可以使用實作成果展現的，就以作品做評量依據。盡量少提及艱深的理論。 3. 本系將依委員建議，續強化本系評鑑報告書有關達成本系教育目標之執行策略面向之說明與舉證。 4. 為提供師生最優質傳播設備器材與學習場域，本校媒體處業於 104 年 5-8 月間全面更新錄音室、攝影棚等環境，包括更新隔音設備、更新空間等，總修繕經費 80 多萬元。 回覆/未來發展建議：

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					略」最好就要有「實施辦法」，做為落實執行機制的具體措施。 4. 建議增加動態影像後製相關設備，例如軟硬體數量，提供更多學生實做練習使用。 未來發展建議 1. P. 23 資料提到：「本系學生畢業，99 學年至 103 學年止，畢業生人數 1047 人」。而在待回答問題所回覆之資料中提及「近三年畢業學生 70 人」，數據落差很大。對相關名詞的定義(如畢業生)及統計數字的呈現，務必要清楚明確且前後	1. 此乃數字誤植，已更正為「本系學生畢業，90 學年至 103 學年止，畢業生人數 1047 人」。 2. 本系目前已積極將佐證資料，整理為統計圖表，並於評鑑報告本文中呈現。 3. 本系目前部分課程中，如：「初階電視製作」(王藝逢老師, 3 學分), 「音樂與電腦」(嚴瑞祥老師, 2 學分), 「新聞攝影」(謝三泰老師, 2 學分) .. 等都含有專業實作課程(佐證資料 1-1-7)。落實學生職業實務之知識，及配合學生就業需求。 4. 本系之課程

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					一致。 2. 凡是提供佐証的資料，最好以統計圖表整理後，在評鑑報告本文中呈現，詳細內容則註明參閱光碟中之資料，同時資料註記必需明確清楚。 3. 有些學生為落實職業實務之知識，及配合部分學生就業需求，建議在課程設計中，加入專業實習的課程及學分。 4. 建議大傳系與性質相近之文藝系、科管系，考慮是否能透過整合課程，以及增加相互承認的課程和學分數等方法，使各系	「文化創意產業」與「音樂與電腦應用」分別與文藝系、工商系共同承認，詳見系務會議紀錄。 回覆/評鑑前待釐清 (劉 1) 推動從課程「做中學」的方式，如傳播寫作(微網誌寫作)課程就直接在教導寫作規則之後請學生在課堂以及生活中運用，唯有落實於生活之中的學習，才能真正達到本系教育之四大目標。 (陳 1) 策略三與策略五錯誤，本系擬於第二次修正之自我評鑑報告書修正中。

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					在面臨人員編制受限問題，也能發揮教師和課程資源共享之利，以及符合學生跨系選修課程的需求。	(陳 2) 大傳系之設備(第一錄音室、數位影音合成中心、攝影棚、電腦設備等)，於「項目三：學生、學習與支持系統」之特色說明中，學習資源中有所陳述，本系擬於第二次修正之自我評鑑報告書修正。(請參閱項目三 47 頁) (高 2) 透過系務會議及系教評會議等相關會議討論制訂(討論成員包括師生、以及業界代表等)(運作機制如附件二)
	核心指	1-2 班制之課程規劃及其與	貴系學生來源多元，學歷程	課程地圖有修正必要，才能讓		(劉 1) 成人教育的重心在於理解與

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
	標	教育目標與核心能力之關係。	度不同，貴系如何因應學生特質來設計課程，以達成所設計之教育目標與核心能力?(劉1)	系的教育目標、基本素養、核心能力、課程設計重心架構、必修選修課程，以及與就業連貫，這些須再調整一下，俾利委員了解貴系課程地圖如何落實。(劉)		應用，因此教學中多運用各種形式的視頻、影像與文章做為引導，並將基礎學習口語及公式化，以便讓不同年齡的學員都能有所吸收與認知。 因應個別差異作適性地教學，以學習者為主體的「教學活動設計」。順應學習者的特質來施行教育，是最有效能的教學。因此，「以學生為主」的立場來考量教育上的措施(如課程、教材、教學、評量等)於課程規劃之會議有學生代表、校友代表提供意見。由於學生來源多元，學歷程度不同，課程設計上多偏

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			P. 20 提到			重應用面。在成績評量上則強調知識與架構的理解。若可以使用實作成果展現的，就以作品做評量依據。盡量少提及艱深的理論。 目前本系採行之具體辦法，如下： 1. 借助雲端硬碟功能，將教學講義及參考資料上傳雲端硬碟，讓學習者更方便取得相關學習資訊及教材，強化學習者學習意願並提升學習效果 2. 上課採不同年齡群同組，方便實作及小組討論，讓較有電腦經驗者協助同組成員，增進學習效率。 (劉 2)學期成績

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			多元評量及補救教學，請問是否有具體資料佐証實施情形？ (劉 2) 煩請進一步釐清 貴系教育目標、課程規劃設計（及相關規劃設計背後的理念基礎）及修業要求為何？其具體成效如何評估？			除電腦實作作品成績外，也納入自我評量及課程參與評量，讓學習效果評量多元化。並視個別教師的教學方式。如：傳播寫作（微網誌寫作）課程就運用 Line 群組創造寫作與行銷的溝通空間，屬於即戰力、即時的互動評量與補救教學互動。 (羅 1) 本系之教育目標以培養「具有文字編撰、口語表達、視覺影像設計及數位內容」規劃四大領域之職場專業人才。同學需要至少完成 128 學分，符合本系最低需求方能取得畢業資格。持

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			是否符合之實際需求？另由於在職學生的比例較高，授課及作業指導對專任教師的授課負擔和教學相長助益的成效評估為何？專兼任教師的開課情形，以及不同課程之間的互補/協作機制為何？(羅 1) 學系目標、核心能力與課程			平而論經過基本專業知識訓練，畢業生多能達到職場基本需求，若需更上一層樓，畢業生亦根據需求選擇相關研究所進步學習。 關於教師的開課，以及不同課程之間的互補/協作，本系不定期舉辦各項會議並透過 ILMS 電腦雙向互動，對於課程設計、課程內容與學生學習能夠達到多方面討論及互動，教師在這些過程中，也能從其中獲得教學相長，轉化為更深的教學能力與研究能量。 (高 1) 參考本系課程地圖。

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			設計(地圖)可再具體說明運作過程如何與學校的基本素養、核心能力、教育目標進行連結？(高 1) 「學習成效-多元」在升學方向與就業方向的成效，可再補充佐證資料？(高 3)			(高 3) 本系教師常以業界專案與同學分享，一旦有製作實務機會，亦積極徵求同學的參加學習觀摩的意願；迄今有諸位優秀同學，已能在南部相關業界任職，擔當大任，包括警察廣播電台主持人掌傳芝、專業攝影師吳學禹、何富驊，在業界已都有極富水準的作品。上述成就，與引進業界師資息息相關；本系學生所學，不僅及於理論知識，更涵蓋實務專業經驗，培養出具備職場實戰能力的傳播工作者。
	認可要	一、1. 班制教育目標與核心				

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
	素	能力訂定明確合理。				
	認可要素	一、2. 班制之課程規劃能支持其教育目標與核心能力和分殊能力之達成。				
二、教師、教學與支持系統	核心指標	2-1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。	請以表格方式呈現貴系近三年來專兼任教師授課科目及每週授課時數統計表，以供參考；貴系教師編制是如何決定的？是否有系所編制辦法或規準可供參考？（劉 1、2） 評鑑報告	系所行政人力不足，每一位專任教師兼職不只一樣的工作，應配置給老師更多的行政助理人力，常態性的系辦助理，俾提供更穩定的服務師生品質與協助系務推動。系務預算一年僅九萬多	<u>待改善事項</u> 1. 本系專任教師均兼任學校重要行政職務，在課程上擔任本系主要課程，其餘課程均依賴兼任教師授課，在教學支援系統中應再加強對兼任教師之協助與輔導，以發揮教師多元之特點色，使缺點變為優點特色。 2. 本校安排有教學助理，用意良善，但教	項目二 回覆/待改善事項 1. 本系定期舉辦專兼任教師專業成長營及工作坊，落實協助兼任教師之成長與支援。（佐證資料 2-3-11） 2. 本系已依據委員建議，業於 104 學年度第 1 學期第 3 次系務會議通過「大眾傳播學系修課輔導辦法」；本系專任老師皆為輔導老師，每

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			中提及貴系的專任教師人數，時為 2 人，時為 3 人，請修正為統一內容。(陳 1) 煩請進一步釐清貴系近三年的生師比狀況為何？由於現有專任師資三名，另增聘一名專任師資，是否已達上限？未來是否還有增聘專任教師之規劃，學校在增加現有專任師資	元，老師得不到足夠的行政協助，有可能間接影響教學與研究。(羅) 評鑑訪評看的重點項目之一是老師，教師群不足以支撐系所的教育目標，教育目標是系所的核心思想，但學校受限於專任教師不足，所以有許多兼任師資，試著將兼任師資轉化成學校的優勢，呈現貴校網羅許多實務界	學助理主要用於行政事務之協助，尚未用於教師教學之協助工作，為提高大班教學效果，確有必要安排教學助理以協助教師進行大班教學之需求。 3. 因兼任教師眾多，評鑑報告中，對於兼任教師的專業性以及此專業性和授課課程之間的連結，說明不夠清楚。 建議事項 1. 提高教師員額編制，減少教師兼任學校行政職務人數之比率，並定期舉辦兼任教師成長營，落實協助兼任教師之成長與支	學期排定 office hour 輔導學生課業；不論大、小面授課程，每班均設有班代乙名，協助授課教師支援待輔導學生之課程、作業、網路教學或教材講義影印等服務，必要時，會同系辦行政助理協助轉介需輔導學生至適當之老師處，接受輔導。 3. 將依委員建議，強化本系評鑑報告書與佐證資料裡，有關兼任教師授課課程與其學經歷連結說明。本系延攬多位高雄、台南等地的傳播資深工作者擔任授課教師，包括廣播界導播李志文（廣播製

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			員額上是否支持？另由於現有專任教師人數較少，有何降低教師的行政負擔的具體作法？(羅 1) p27 呈現大傳系專任教師有 4 名，但表 2-1-1 僅呈現 3 名專任教師學歷背景，請修正並再詳細說明其經歷。(高 1)	的業師，所以可以請兼任教師多提供對系所評鑑有所加分的資料。(陳) 人力限制問題仍存在，除了專任教師編制少，系辦助理有其他處室兼辦現象，向市府增加編制人力是考慮方向。(劉) 系所年度經費僅九萬多元，與一般大傳相較，確實偏低。(劉) 有關係務會議、系教	援。 2. 把工讀生與教學助理之工作性質應明確區分，落實發揮教學助理協助教師於大班教學之需求，以提高教學效果。 3. 可於評鑑報告中，以圖表呈現兼任教師的專業性，以及此專業性和授課課程之間的連結。 <u>未來發展建議</u> 1. 本項目中，有關教師編制、學經歷背景、授課科目與時數、教學評量方法、教師專業成長、支持教師教學及研究的措施等均可以統計表格呈現，詳	作課程)、紀錄片導演王藝逢(節目紀錄片、微電影製作課程)等資深廣電影音專業工作者，並與高雄教育電台及八藝傳播公司建立交流合作機制，充實學生學習與畢業後就業管道。(詳見佐証資料 2-1-3)。 目前本系已 104 年新聘一位專任助理教授李友煌老師。李老師專長包括文創、文學與媒體行銷，拓展本系在行銷傳播及文學領域的教學資源，研究的質量有明顯改善。另本系定期舉辦專兼任教師專業成長營及工作坊，落實協助兼任教師

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
				評會的組織規程設計，委員人數、出席人數與決議人數，現行規定有矛盾之處，應以可以正常運作為宜。建議也可以修正為委員若干人… (劉)	細佐証資料再列於附件中。 2. 近三年教師評鑑之作法及相關資料，亦宜在適當地方呈現。 3. 圖表均需要有圖號及圖名、表號及表名，同時注意“圖”要註於圖下方，“表”註於表之上方。在本文中請勿用「參見下表」的方式註記。 4. 教師教學意見評量(或調查)，要統計各教師的綜合表現，教學表現未盡理想者的輔導機制也要有所交待。 5. 雖然兼任教師對貴系的貢獻良多，然對於系務發展或是課程規劃部分，仍是專任	之成長與支援。(佐證資料 2-3-11) 2. 本校助學工讀生分為：「服務學習助學工讀生」與「研究學習助學工讀生」兩類，分別協助校務或系務行政事宜與教師教學、研究事宜，兩者間工作性質確有明確區分，詳見本校「獎助學金發放及進用要點」。有關教師教學助理部分，本校每門課程均設置班代乙名，協助授課教師支援待輔導學生之課程、作業、網路教學或教材講義影印等服務，必要時，會同系辦行政助理協助轉介需輔導學生至適

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					教師之職責，因此建議在編制限量範圍內，增加專任教師人數。	當之老師處，接受輔導。 回覆/未來發展建議 1. 有關教師編制、學經歷背景、授課科目與時數、教學評量方法、教師專業成長、教師教學及研究的措施等已以統計表格呈現(佐證資料 2-1-3，2-1-10，2-1-13，2-2-3)。 2. 依委員建議修正。 3. 本系依委員建議，積極整理統計圖表，在評鑑報告本文中呈現。 4. 以本系歷年教師教學評鑑問卷分析結果顯示，專兼任教師平均分數均達 4.5 分以上，

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						教學表現受學生肯定。本校定期對教師教學進行評量，並建立完整評量紀錄，設有教師成長專責單位，提供教學評量不佳教師輔導作為，定期提供教師教學專業成長管道與資訊，相關輔導機制，具體作為如下： (1)每學期辦理各類專業成長研習活動，包括教師工作精進坊、研討會、師生聯誼活動，提升教師與專業社群之合作，以及教師教學經驗分享交流，並增進師生情誼 (2)編印教師手冊，俾利提供新進專兼任教師最新校務訊息、教學新知，

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						進而增進對本校與系所自我定位之認同與系務發展之了解。 又根據本校「教學評鑑作業要點」、「教師評鑑辦法」規定，評鑑結果優良者，由所屬單位另行簽請獎勵。評鑑結果不合格者，應接受系（中心）輔導改善，並應於二年內接受「複評」；複評未通過者，於次一年起維持原俸、不得在校外兼課及超鐘點，自「複評」通過之次年起解除上述限制。 5. 本系目前已新聘一位專任助理教授李友煌老師，於 104 學年度第一學期至本系服

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						務。李老師的加入將對本系務發及課程規劃部分有明顯改善。 回覆/評鑑前待釐清問題 (劉 1、2) 本校行政組織與學系係經教育部 100 年 4 月 15 日台社(一)字第 1000054157 號書函核定暨高雄市政府 100 年 4 月 28 日高市府四維人力字 1000038367 號令發布，相關單位、編制。 (陳 1) 本系 101 學年專任教師為陳欣欣助理教授、宗靜萍助理教授，103 學年增加張惠博教授，104 學年增

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						加李友煌助理教授(與文藝系合聘)，共 4 員教師。 (羅 1) 本系為配合專業課程與教學規劃，目前共配置四名專任教師，師資名額目前已達上限。由於專任教師人數較少，為有效降低教師的行政負擔，根據系教評會議與校教評會議延聘相關學界及業界教師，分擔教學工作，俾使教師有更多精力時間的擔負行政工作。 (高 1) 1. 主任：陳欣欣，國立中山大學中山學術研究所博士。 (1) 經歷：

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						2006~2010 高雄市政府・顧問 2007、2008 高市空大性別主流化推動小組・召集人 (2) 新聞／傳播工作相關經歷 美國國家廣播公司 N B C・亞洲區編審 香港傳訊電視公司 C T N・節目部編審 美國迪士尼頻道亞洲區・自由撰稿員 滾石唱片公司・電視宣傳 中華製作公司・節目助理 ☆ 黃金拍檔 ☆ 挑夫 2. 教授兼校長：張惠博，美國奧勒岡州立大學科學教育博士。 (1) 經歷： 2012. 8-

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						校長，高雄市立空中大學。 2005.8 - 2012.7 校長，國立彰化師範大學。 2005.2 - 2005.7 院長，國立彰化師範大學，理學院。 2001.8 - 2004.7 院長，國立彰化師範大學，理學院。 1996.8 - 2012.7 教授，國立彰化師範大學，物理學系。 3. 助理教授：宗靜萍，台灣師範大學工業科技教育研究所博士。 (1) 經歷： 1. 104 年高雄市政府教育局「微電影@EduCase」競賽評審委員

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						2. 104 年「微軟亮點新青年築夢計畫期中、期末分享會」評審委員 3. 第七、第八屆城市學研討會論文評論人 4. 102.01-迄今國立教育廣播電台高雄電台「飄洋過海他鄉變故鄉」廣播節目企劃暨主持人 5. 103 學年度國立教育廣播電台高雄電台「青春 line 一下」節目指導教師 4. 助理教授：李友煌，國立成功大學台灣文學系博士。 (1) 經歷： 104 年 8 月起 高雄市立空中大學大眾傳播學系專任助理教授 104 年 8 月起

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						高雄市立空中大學文化藝術學系代理系主任 102 年 9 月-103 年 8 月 高雄市立空中大學大眾傳播學系兼任 助理教授 101 年 2 月迄今 高雄電台「教育新鮮事」談話性節目主持人 100 年 2 月-102 年 7 月 國立高雄海洋科技大學基礎教育中心 兼任助理教授 97 年 2 月-101 年 7 月 樹德科技大學休閒事業管理系兼任 講 師 97 年 2 月-98 年 7 月 國立成功大學台灣文學系兼任講師 96 年 2 月迄今 高雄市立美術館《藝術認證》

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						雙月刊特約撰稿藝術評論 96 年 1 月-104 年 8 月 1 高雄市政府教育局新聞秘書、學生輔導諮商中心管理師 96 年 2 月-99 年 7 月 國立高雄餐旅大學通識教育中心兼任講師 95 年起迄今 協助高雄文館推動青年文學徵文活動，創立「高雄青年文學獎」 95 年 2 月-95 年 7 月 高雄市立空中大學大眾傳播學系兼任講師 92 年 6 月-95 年 12 月 聯合報系民生報記者 78 年 6 月-82 年 6 月 台灣時報記者 *教授與助理教

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						授比例為 1:3； 博士比例為 100%。
	核心指標	2-2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。	不論大面授或小面授，教師負擔頗重，教學助理 (p. 34) 似乎沒有直接協助教師之教學工作，請問教師如何在班級經營及個別輔導上發揮輔導功能?(劉 3)			(劉 3) 教師在課堂教學大小面授課前、課後都有面對面的關心與輔導：再加上本校以遠距教學為主，在電子科技的運用上也能順應潮流。不但每個老師在課程中有群組與學員互動，大傳系本身也有 FB、Line 等群組聯繫情感，學員都能運用自如、反應學習狀況。其具體作法為： 1. 雖無教學助理直接協助教學，但仍有系辦小姐間接協助。 2. 透過 mail 直接回應解答學習者疑惑。 3. 針對學習上

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						有即時性問題也可透過 line 提供即時回應。
	核心指標	2-3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。	請列出近三年來邀請學者專家到系演講的名單、演講日期及演講主題。(劉 4) 學系對於教師教學專業發展及其支持系統的實際作為，如舉辦教學研習座談，可再具體說明實際的操作過程以及補充相關佐證資料。(高 2) 表 2-4 學校教學助理			(劉 4) 相關資料如附件四。 (高 2) 學校以及學系每年都會舉辦教師成長營(如附件五) (高 3) 如輔導處提供相關資料，如附件六。

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			的支持(時數)，請補填表格中的時數。 (高 3)			
	認可要素	二、1. 班制專、兼任教師組成結構合理，有明確的聘用機制，其專長背景與經驗能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。				
	認可要素	二、2. 班制教學與學習評量方式能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。				
	認可要素	二、3. 班制能建立教師教學				

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
	素	專業成長機制與支持系統，並加以落實。				
三、學生、學習與支持系統	核心指標	3-1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形。	表 3-1-6 所提之招生策略，看不到具體策略，請問策略內容為何?(劉 1)		<u>待改善事項</u> 1. 由於本校無退學制度，如何提升學生學習成效應為重要課題。 2. 傳播專業相關圖書現有資源較為不足。 3. 針對不同來源背景、學經歷亦有區別的學生，宜分析並了解個別之學習目標和需求。同時宜定期檢視與學生學習相關之課程地圖、教育目標與核心能力之間的對應，以及目前本系四大領域（文字編撰、口語表達、視	項目三 回覆/待改善事項 1. 空中大學辦學宗旨，旨在推廣全民終身學習，有學習意願、不拘學歷、免試入學，均可登記為本校學生，因此本校並無退學制度。為確保學生學習成效，本系學生入學後仍需透過多元學習評量、畢業學分審查，以及生學習成效自我檢核，以確保並達成本系學生畢業時應具備之基本素養與核心能力。 透過課程設計，配合達距媒

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			冊率、學生組成、招生策略及入學輔導之機制，第一段之說明與第二段之內容不符，不知為何？可否補充之。(劉2) 可再具體說明就得學系學生的來源、學經歷背景、以及對於學生學習目標與需求的調查了解分		覺影像設計、數位內容規劃) 課程之的分配比例和課程安排是否合理。 4. 學生代表特別肯定通訊軟體 line 對於增進學習成效的貢獻，惜評鑑報告中除 p. 40 有簡單描述，對此著墨不多。 5. 有學生代表反應，希望大傳系能多承認他系課程與學分。 建議事項 1. 為提升學生學習成效，宜強化期中預警制度與輔導措施，並適度納入學生學習成果/作品展、規劃安排學生實習機會，並與	體教學、面授教學等型態，針對各項課程教學目標、方法與內涵，設計適性化與多元化的學習評量方法，以了解學生學習成效，並定期檢核其達成本系基本素養與核心能力指標之符合程度。 2. 本系現有大眾傳播專業相關圖書資源中文 753 冊(卷 DVD)，外文圖書 26 冊(佐證資料 3-3-10)。本系除積極爭取經費添購大眾傳播專業相關圖書外，並爭取與在地其他學校共享電子資料庫等資源，以利教師教學研究運用與學生學習。 3. 本系會敦促

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			析等實際做法與成果資料。 (高 1)		在地企業、機關或傳播相關機構建立更多合作機制，使學生有更多做中學和觀摩學習的機會。 2. 建議向學校爭取更多經費添購傳播專業相關圖書，並爭取與在地其他學校共享電子資料庫等資源，以利學生學習。 3. 建議檢視目前課程安排和學習支持系統是否符合不同來源背景、學經歷的學生之能力與需求，並且定期檢視課程安排與教育目標、核心能力之對應關係是否契合。 4. 於評鑑報告中增加教師和	專兼任教師，依據學生特質與能力基礎，設計多元化的教學方法與內容，針對不同來源背景、學經歷區別的學生，進行分析並了解個別之學習目標和需求。同時定期檢視與學生學習相關之課程地圖、教育目標與核心能力之間的對應，以及目前本系四大領域課程之的分配比例和課程安排是否合理以因應學習者的學習程度。 4. 強化佐證說明與資料。本校以遠距教學為主，順應潮流運用電子科技進行教學輔導，老師在課程中利用群組與學員互動，大傳系本

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					學生使用通訊軟體 line，增進學習成效的描述，包括使用此管道的原因?使用率?具體成效舉證(如回覆待釐清問題 p.1 中提及”傳播寫作(微網誌寫作)課程就運用 Line 群組創造寫作與行銷的溝通空間，屬於即戰力、即時的互動評量與補救教學互動。”即為一個很好的實例。) 5. 建議大傳系與性質相近之文藝系、科管系，考慮是否能透過整合課程，以及增加相互承認的課程和學分數等方法，使各系即使面臨人員	身也有 FB、Line 等群組聯繫情感，學員都能運用自如、反應學習狀況。其具體作法為： 1. 透過 mail 直接回應解答學習者疑惑。 2. 針對學習上有即時性問題也可透過 line 提供即時回應，增進學習成效，具體成效(實例:傳播寫作【微網誌寫作】課程就運用 Line 群組創造寫作與行銷的溝通空間，屬於即戰力、即時的互動評量與補救教學互動) 5. 強化佐證說明與資料。本系之課程「文化創意產業」與「音樂與電腦應用」擬分別與文藝系、工商系共同

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					編制受限問題，也能發揮教師和課程資源共享之利。 <u>未來發展建議</u> 1. 有關課程架構外審機制、期中預警機制、補救教學等措施，宜提出更具體之資料說明，以凸顯貴系之特色。 2. 建議善用畢業生資源，建立畢業生和在學學生之間更緊密的經驗傳承、建教合作…等互動關係。 3. 建議與在地其他學校傳播相關科系建立教學合作及資源共享機制。 4. 建議針對多元評量方式再	承認，詳見系務會議紀錄。 回覆/評鑑前待釐清問題 (劉 1) 空大必需走出不同於一般大學的招生策略。由於本校為遠距教學為主之成人教育學校，因此招生方式亦需從學校對學校的「點對點」方式轉化為「組織招生」。透過在校生以交友網絡散發招生能量，並且透過不斷的媒體行銷，建構大學生另一種實惠又踏實的選擇，相信會在社會中不斷發酵、成為另一種招生模式。 (劉 2) 本校專任教師

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					進行研議與發展，並於評鑑報告中增加具體描述。例如 p. 42 談及”設計適性化與多元化的評核方式”，可以特定課程舉例，之後再以表格敘述各種評量方式的特色。	配合教務處舉辦招生講座，至各高中招生，並於市政府機構及公眾場合供人取閱，亦在學校網頁提供相關知訊。學生入學後，教師透過網路教學及時回報系統。加強補充學生課業困難，並輔之同儕學習，以及網路同步非同步學習等方式，進行學生學習問題解答與輔導，以改善學生學習成效。 (高 1) 本系學生來源多元，學經歷背景差異性極大（包括小學、國中、高中、大學以至碩士程度皆有）為配合時代趨勢與成人學生特性，本系

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						教學方式已採取網路教學、電視教學、廣播教學及傳統面授等多元型式。以培育大眾傳播專業人才為教育目標，課程設計及授課師資著重理論與實務兼具。未來發展方向，以傳播科技為主軸，增進學生傳播科技應用之專長。
	核心指標	3-2 學生課業學習、支持系統及其成效。	P.44 期中預警輔導僅提一位教師之資料，也說明多少學生被預警，是否有詳細之資料?(劉 3)	學生方面，有學生反應，尤其年紀較長的學生，面對大面授考試，須在有限時間內完成作答確實有困難，為避免日後實地訪評時，仍有學生反應此事，針對學		(劉 3) 雖然本校沒有實施退學制度，但本系還是鼓勵老師視學生學習狀況給予期中預警。由於授權任課老師自行施作，以致資料記錄比較少。針對此，本學期會進行改進。關於 102-1 至 103-2 學期預警如下：102-1 學期有 2

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			p. 41 本校課程分大面授和小面授兩種授課方式，教師可運用多元教學方式如下表，且每一課程都會在不	校已有改進的多元評量作法，可以多加強與宣導。(陳)學生均有反應運用 line 手機群組，增進學習成效，此功能與傳播科技有關，善用通訊軟體，協助輔導與教學，反而比校方 ilms 更多學生提及，報告書可以補充說明。(陳) 有學生反應大傳、文藝與資管三學系的某些課程很類似，有		老師提出期中預警輔導，共 8 位學生被預警。102-2 學期有 5 位老師提出期中預警輔導，共 20 位學生被預警。 103-1 學期有 6 位老師提出期中預警輔導，共 17 位學生被預警。 103-2 學期有 3 位提出期中預警輔導，共 7 位學生被預警。 (相關資料如附件七) (陳 1) 為符合學生學習多元需求，例如：有些學生為軍籍人員無法離營赴校上課，只能選大面授之課程。另外一部分學生居住外縣市，限於時空距離亦無

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			同的學期以不同的授課方式交替呈現，符合不同學生之多元需求，如有些學生只能選大面授之課程者；有些學生卻只想選大面授之課程者。是否文字有誤？(陳 1) P45 之課程規劃分為六大分殊課程，與前面項目一、二所述之課程設計不同，為何？(劉 4)	沒有相互承認的可能性？這是學生選課的誘因，也加強學習動力的方式之一。 (陳) 有學生反應，許多課程均有學生作品，應辦理學生成果發表會，學生作品展示與實習都很好的作法。(高) 建議研究室門口張貼教師課業諮詢時段表 (office hour)，讓學生了解，亦可避		法參與小面授課程，因此產生不同的上課方式。 (劉 4) 本系六大分殊課程，將課程區分為「三立公民紀錄片認證課程」「城市市民導演速成」「數位時代素養與應用」「級城市發展與品牌管理」「傳播與城市公民心靈成長」六大區塊鼓勵同學參與校外比賽。與前述一、二項之課程由老師帶領參觀教學及邀請專家來校演講自有所不同。 (陳 1) 後續召開系務會議重新檢視課程地圖。

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			附件中提供的大眾傳播學系-課程地圖，可清楚檢視貴系開設的課程，然開設課程與教育目標（培養具有文字編撰、口語表達、視覺影像設計及數位內容規劃四大領域之職場專業力人才）之間的對應卻不夠清楚，或不	免實地訪評委員挑問題。(劉) 有學生反應，能否安排實習課程、實習學分?(劉)		(陳 2) 本系之教育目標以培養「具有文字編撰、口語表達、視覺影像設計及數位內容」規劃，課程開設亦以此四大目標為依據，有關分類不清及重疊情形，必定於未來適時、適需要進行重新檢視和修正。 (高 2) 請參考佐證資料 3-2-4。

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			太符合?(陳 1) 附件中提供的大眾傳播學系-課程地圖，可見貴系課程眾多，但從課名看似乎分類不清且有過多重疊情形，例如靜態影響類?是否需要於未來進行重新檢視和修正?(陳 2) P43 的 103-2 學期線上輔導統計表，建議可列出實際操作內容，並能呈現 102 學年度至 103			

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			學年度已完成的輔導統計表之內容。 (高 2)			
	核心指標	3-3 學生其他學習、支持系統及其成效。	煩請進一步釐清貴系提供學生學習空間和設備的資源狀況及妥善率為何？現有資源和設備是否已可充分滿足學生學習需求？未來在空間和設備資源上有何補強和更新的相關規劃？學校對於貴系的設備資源汰舊換新的支持度為何？	硬體設備要換要快，義守大學大傳系硬體裝修的油漆味道，曾被委員抓包，批評是粉飾太平。(陳)		(羅 1) 本系為配合專業課程與教學規劃，目前之教學設備，計有：「廣播錄音室」2 間，「數位電腦專業教室」1 間，「數位影音合成中心」1 間，及數十種專業傳播設備與器材（如專業級攝影機與照相機），妥善率尚佳，不僅滿足學生學習需求，亦提升學生學習語教師教學成效。日後亦將配合學校經費，不斷爭取設備資源汰舊換新充分配合師生教學與學習所需。

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			(例如將分年投入多少經費，預計採購設備及空間規劃…等。 (羅 1) 傳播專業相關圖書現有資源不足，煩請進一步釐清，未來有無強化館藏圖書及電子資源的相關具體措施？ (例如將投入多少經費，預計採購圖書清單…等。 (羅 2)			(羅 2) 基於電子圖書資源發展日新月異，推陳出新，將是本系典藏圖書未來主要發展方向。另外關於館藏圖書部分正斷積極爭取相關經費，擴充深度與廣度，以配合師生研究所需。 (相關經費與預計採購圖書清單，將一步與本校圖書單位聯繫配合)
	核心指標	3-4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情				

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
		形。				
	認可要素	三、1. 班制能掌握並分析學生的組成、招生規劃合理及提供入學輔導。				
	認可要素	三、2. 班制能掌握並分析學生課業學習表現及提供輔導與協助支持系統。				
	認可要素	三、3. 班制之學生課外活動學習、生活學習、生涯學習及職涯學習學習完善，具良好支持系統。				
	認可	三、4. 班制畢業生				

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
	要素	表現良好，班制並能透過互動與資料建置運用掌握畢業生表現以精進辦學。				
四、研究、服務與支持系統	核心指標	4-1 師生研究表現與支持系統及其成效。	P. 54 畢業學分分為 128 及 168 二種，為何？近三年畢業學生分別有多少？不同學歷入學學生之修課條件及課程學分否有特殊的規定？畢業資格(或條件)是否相同？(劉 1、2)	畢業資格的部分，不同學歷入學者修同樣學分數即可取得學士學位畢業，是否合理？是否應設計先修課程，恐遭委員質疑。(劉) 老師多表示，教學方面得到學校的資源，建議可再強化研究方面，學校提供教	<u>待改善事項</u> 1. 自我評鑑報告 p. 49 現況描述中的第三段，應為本項目的重點，然描述不夠具體詳盡。 2. 學生研究表現，於佐證資料中可看到問卷調查資料，於晤談中也有學生和系友相當肯定系上教師啟發學生研究觀念的做法，惜評鑑報告中著墨少，且 p. 54 談及問卷調查，亦凸顯的是負面描	項目四 回覆/待改善事項 1. 本節內容係以師生研究表現與支持系統和成效為主軸，有別一般高等教育大學學生，本校學生多屬社會在職人員，平均年齡集中於 30-50 歲間，所以在職學生之卓越表現，與一般大學生在教授指導下獲取研究計畫及產官學獎補勵計畫的表現不盡相同，因而有學生於問

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			P. 55 貴系教師的研究服務表現尚可補充有關產學合作、社會服務、研討會主持人、評論人、論文審查人、講評人、公益活動評審人等資料，以上僅供下次系自評參考，不次自評請不必勞心準備。(劉 3) 煩請進一步釐清學校及貴系如何輔導並協助教師順利通	師們的資源。(陳)	述(如"都沒有研究計畫及學術著作之成效")，可能成為未來評鑑委員批評點。 建議事項 1. 建議針對自我評鑑報告 p. 49 現況描述中的第三段進行補強，除了形容詞的描述外，請加入實例、量化或質化描述和表格佐證。 2. 如同評鑑報告中 p. 55--59 所描述的，由教師組成研究團隊，引導學生參與，實為需再加強之處。除此之外，也建議大傳系挑選特定課程(如偏重理論性或思辨性課程)，由教	卷調查出現"沒有研究計畫及學術著作成效"之描述。但本校學生其工作表現、志願服務表現、學習精神表現、校外競賽表現、獲取各類證照表現等成績均十分亮眼，本系將依委員建議續於評鑑報告書中加入實例、量化或質化描述和表格佐證。 2. 有關委員建議本系可挑選特定課程(如偏重理論性或思辨性課程)，由教師設計與學術研究相關的作業，這些作業也可做為研究相關產出。另外教師可再針對成果較佳的學術研究作業，進行更多指導乙

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			過升等？除了以研究表現作為升等標準之外，學校及貴系是否鼓勵多元升等管道？例如鼓勵教師開發教材或創作等途徑升等？(羅 1) 可再具體說明學系如何協助專兼任教師強化研究的能力與表現？(高 1)		師設計與學術研究相關的作業，這些作業也可做為研究相關產出。另外教師可再針對成果較佳的學術研究作業，進行更多指導，如能共同發表，或是申請大專生專題計畫，都可充實學生的研究產出。 3. 鼓勵學生繼續就讀研究所，應為提升學生研究能量的有效方法。 未來發展建議 1. 研議經由特定課程進行課程和作業設計，讓學生更清楚研究的觀念和執行流程，此為引導更多學生投入研究產出的具	節，續提系務會議討論，擇定 104-2 學期合適課程進行。3. 委員建議舉辦進修研究所的博覽會活動乙節，將於本系 104 學年度系務活動中進行規劃，提供同學更多資訊，並能討論交流。並依委員建議修正本系教師的對外研究服務表現，補充有關產學合作、社會服務、研討會主持人、評論人、論文審查人、講評人、公益活動評審人等資料。 回覆/評鑑前待釐清問題 (劉 1、2) 根據「高雄市立空中大學學生學則」第十七條規定，目前畢業

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					體策略。 2. 舉辦進修研究所的博覽會活動，讓相關研究所教師透過入班宣講或是在圖書館中安排各校說明會方式，提供同學更多資訊，並能討論交流。 3. 貴系教師的對外研究服務表現尚可補充有關產學合作、社會服務、研討會主持人、評論人、論文審查人、講評人、公益活動評審人等資料。	學生統一畢業學分一律為 128 分，並無差異。近三年畢業學生分共有 70 人（其中 19 位同學為修畢 168 學分取得畢業資格，51 位同學適用新規定修畢 128 學分即可取得畢業資格。不同學歷入學學生之修課條件及課程學分並無特殊的規定，畢業資格（或條件）亦是相同（相關資料如附件九）。 （劉 3） 本系教師積極投入研究，得到不少研究計畫與國內外研討會與學術期刊發表研究論文之機會，並且受邀於公家機關或學術研討會

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						擔任主持人或評論人。(請參考佐證資料 4-1-1)。 (羅 1) 基於本校為社教型開放大學，除致力城市發展與社會成人回流教育，並積極推動城市學相關研究。本校除鼓勵教師發表 TSSCI、SSCI 與 SCI 論文以做為標準升等依據，更鼓勵相關技術師資人員透過得獎作品成為升等途徑。 (高 1) 一. 問題與困難 1. 本系專任教師人數 4 位，需負擔較重的教學及行政事務，間接影響其研究的表現。

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
						2. 本系專、兼教師中，助理教授及講師職級人數較多，亦為本系系務精進之重點。 二. 改善策略 學系為協助專兼任教師強化研究的能力與表現，具體作為如下： 1. 自 104 學年度起增聘 1 位專任教師。 2. 籌辦研討會，提升教師與專業社群之合作文流。 3. 校內研究計畫鼓勵學生參與，並鼓勵師生團隊參與研究，獲研究計劃者，給予獎勵。
	核心指標	4-2 師生服務表現與支持系統及其成效。	可再具體呈現專任教師參與各項學術研究活動的一覽			(高 2、3) 請參考佐證資料 4-1-1、4-2-2。

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			表、P56 表 4.2-2 學生 服務表現 成效一覽 表，可再補充呈現參與之學生姓名或學系社團的名稱。(高2、3)			
	認可要素	四、1. 師生研究表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。				
	認可要素	四、2. 班制對於師生研究能給予合理、充分之協助與支持。				

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
	認可要素	四、3. 師生服務表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。				
	認可要素	四、4. 班制對於師生服務能給予合理、充分之協助與支持。				
五、自我分析、改善與發展	核心指標	5-1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形。	P. 61 貴系自訂之重點觀察指標(KPI)項目內容是什麼?(劉1) 請再具體說明學系		<u>待改善事項</u> 1. 貴系自我改善之機制中，仍缺乏具體之KPI 可茲資檢核。 2. 有關報告內容所提出的各項利益關係人的調查紀錄，能夠再補充說明指引在附錄的哪個表單，以作為具體佐	項目五 回覆/待改善事項 1. 本系為配合系所評鑑的進程，持續推動本系之自我評鑑，成立系所自我評鑑小組，確定責任分組與自評方向，定期追蹤自我改善情況，以獲得最佳的修正時效

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			的 KPI 是如何制定？內容是否有連結學校的教育目標與學校的教育目標。(高 1)		證資料；學系專兼任教師填寫核心能力與基本素養的認同度調查問卷結果，可再強化呈現具體數據；報告內容 P. 65 的「圖表一：本系規劃自我改善之機制圖」，再確認是否與現行組織運作實況相符，例如高雄市立空中大學無導師制度，如何落實導師輔導機制？可再做修正或補充說明；教學意見調查的內容，必須與教師教學品質的項目加以連結為宜；定期舉行的系務會議、系課程會議，對於課程設計、課程內容、學生學習	性，並透過各種正式與非正式資料收集管道以持續推動自我改善機制。業於 104 年 9 月 3 日完成內部自我評鑑工作，續於 104 年 12 月 3 日辦理外部自我評鑑工作。 2. 有關本系自我改善機制，缺乏具體 KPI 乙節，本系自我改善機制之運作與成效，已修正為以下兩個面向加以說明： (1) 針對 104 年辦理本系內部、外部自我評鑑之待改善建議，進行品質改善之計畫與落實。 (2) 有關本系行政管理機制運作與定期自我改善之情形。強化委員建議之

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			貴系為檢核畢業生是否達成系定之核心能力，是否有具體檢核辦法？若有，則請呈現之。 (劉 2)		評鑑等加以討論，並能詳盡臚列於附錄佐證資料中。 建議事項 1. 貴系自我改善機制係建立在現有系務會議、系教評會、系課程委員會等上面，則對於建立具體可衡鑑之 KPI 項目更顯得重要，其項目可包含：提高招生比率、系務行政效率、系學會活動、教師課程及教材上網比率、教學多元化指標、教學評量方式、各學期及學年度選系人數、畢業人數、專兼任教師開課的選課人數、專兼任教師及學	「定期舉行的系務會議、系課程會議，對於課程設計、課程內容、學生學習評鑑等加以討論，並能詳盡臚列於附錄佐證資料中」之整理。 回覆/評鑑前待釐清問題 (劉 1) 本系自訂之重點觀察指標 (KPI) 項目內容，包括；學習成績、學生問卷滿意度回饋、上課出席情形、以及學習後的產出回饋等等。 (高 1) 本系自訂之重點觀察指標 (KPI) 項目內容，包括；學習成績、學生問卷

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					生的著作發表數、學生學習成果與作品數-----等等，藉此可以顯示具體之自我成長與自我改善的檢核重點。 2. 建議報告內容能與現況實際運作之內容相互符應，再仔細審視報告、附錄佐證資料、以及實際現況後，修正相關誤植的內容，例如 P. 65「圖表一：本系規劃自我改善之機制圖」中學生意見的「導師輔導」，依現況可改為「授課教師輔導」及「系主任輔導」；其次，學系就讀的學生以成年人為主，年紀普遍	滿意度回饋、上課出席情形、以及學習後的產出回饋等等。內容連結並吻合學校的四大教育目標： 1. 以實務取向的課程，提升學習者的生活素養與職場專業技能。 2. 切合成人學習者的特質與經驗，提升個體潛能，激發其生命熱情，培養具社會責任與生產力的國民。 3. 培育與城市發展有關的人文、藝術、生態、產業、科技等人才，實踐與現實世界相結合的教育理念。 (劉 2) 本系畢業生在年齡及工作機會上比一般大

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					分布在 30-60 歲，大多為自組家庭或有事業發展的成熟人士，建議不必將家長列為利益關係人，可更改為「家人」如夫妻或子女等，較符合學生屬性現況；另外，在系務會議、系課程委員會中，能有針對課程與教學設計與執行概況、師生對學系的反應、研究發展的進行等項目，作周期性循環式的工作檢討，特別是針對下學期要開設這些課程的授課兼任教師，是否有調查學生的學習需求？學期的課程與教學的進行中，	學應屆畢業生為豐富，因此課程設計以理論與實務並重，與其他大傳科系形成明顯區隔。畢業生以產出的論文、作品、活動紀錄為本，透過系裡專業教師之評定，檢核各畢業生是否達成系裡畢業標準。

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					師生是否有問題反應？是否已提出問題改善策略並執行，效果如何等，如此始可有效地進行自我分析與改善的運作。 <u>未來發展建議</u> 1. 可再確認學系的發展定位，以及學生的屬性及其學習需求與目的，並以此進行具體的內部與外部的分析，作為學系擬定現在及未來自我改善策略的依據與方向；其次，建議未來的資料整理內容的原則可參考落實「知→行→錄→續」及「說→做→寫」的程序性與一致	

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					性，以避免前後與現況不符合的論述說明。 2. 建議擬定具體可行的 KPI，以及連結 PDCA 的流程架構，可參考「倒果為因原則」、「因果比較法」，將學系教育目標所欲展現的基本能力與核心素養，作為課程規劃內容、教學實施方法、師資遴選與精進、教材編輯、學生學習輔導、教學環境設備與場地選用、學習成果評估等，作為「計畫→執行→檢核→行動」的項目與指標，再強化對學生學習及教師專業發展	

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					的問題與缺失，進行整體性及個別化的探討與分析，藉以擬定支持教師及學生改善精進教與學的可行策略，讓自我改善機制能具體實踐並產生實際效益。 3. 教學意見調查建議可與教務行政單位共同協商，一學期至少做 4 次，也就是平均每個月至少進行一次調查，即可針對教師與學生的教學互動，做及時的狀況了解並盡快採取異常狀況的處理與矯正，以避免讓問題擴大蔓延而衍生更多其他問題；其次，教	

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					學成果的展現可再積極協助學生安排實習活動、以及學生成果作品展覽，以展現期望學生「能為本地留下值得回憶的影音紀錄」的教學目標；另外，透過學生抽樣電話訪談中得知，學生希望能有更多的實務操作課程以及媒體經營管理課程的學習，以能強化其媒體相關事業經營的知能，因此，建議畢業生調查的結果，或在校生(也是在職人士)平常教學意見調查的結果，可針對學生在職場「學以致用」的意見進行調	

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					查，以了解學生及其職場同事、長官或下屬的觀點，對於學習的內容及應用於職場工作的成效進行了解，以做為自我改善課程內容與教學方法的參考。	
	核心指標	5-2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。	煩請進一步釐清：在清晰學系定位、建立特色上，貴系是否已有具體規劃？與南部其他學校相關科系是否已開展資源共享和跨校系合作機制？與南部傳播實務界是否已建立交流合作	報告書 P69 自我分析、改善與發展乙節，第三行提及家長，不適合。(高) 項目五的 PDCA 的精神，在報告書裡並沒有具體呈現出來，貴系設計的機制與制定相關辦法、如何實		(劉 3) 本系之課程規劃主要在加強與生活結合的實用，創新課程，網路傳播與傳播媒介等基礎課程，清晰學系定位與特色。 1. 本系近年積極與其他學校進行跨校聯誼合作機制。如 104 年 04 月 30 日受國立高雄第一科技大學邀請參加 103 學年度品德教育微電影系列創

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			機制？(劉3)	施、實施的成效、具體成長，應突顯重點。 (劉)		作校際聯合成果展活動；該活動之目的在於結合微電影培訓及創作精神，將品德素材融入微電影創作之內在感動，並以微電影方式記錄活動過程、反思與回饋，培養學生知福、惜福、感恩之心，落實生命教育關懷。同時亦邀請鄰近各級學校配合辦理品德教育成果展覽活動，推動品德教育現況與特色，促進校際交流及品德紮根之目標。 2. 本系另延攬多位高雄、台南等地的傳播資深工作者擔任授課教師，包括廣播界導播李志文(廣播製作課程)、紀錄片

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			P62 的 5.2-1 中提及在課程部分，校及層次的「通識教育」的大幅改革，可再具體呈現說明改革的內容，以及對於學習持續自我改進的具體影響、可再具體呈現 PDCA 個流程運作			導演王藝逢（節目紀錄片、微電影製作課程）等資深廣電影音專業工作者。並與高雄教育電台及八藝傳播公司建立交流合作機制，充實學生學習與畢業後就業管道。 (高 2、3) 如附件十三、十四

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
			的佐證資料，例如 Plan 如何透過運作機制訂出 KPI，KPI 的內容可再具體呈現(高 2、3)			
	認可要素	五、1. 班制能擬定並落實自我分析與檢討機制。				
	認可要素	五、2. 班制能擬定並落實具體可行之自我改善策略與作法，進行持續改進，以達發展目標。				

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
其他	綜合意見			電話訪談校友時，某校友提及現返校修第二個學位，至於為何選擇工商管理課程，該校友表示，因為有開店(音響器材之類)計畫，對經營管理不甚了解，但之前大傳系的媒體經營的課程並不多。該校友的反應與回答，即成了貴系未來課程持續改善與發展的項目。(高)鼓勵外校研究所到校招生提	特色總評 1. 教育目標明確，所擬定之基本素養與核心能力具實用價值。 2. 能以有效之大面授及小面授，來提升平時遠距教學之效果。 3. 專任教師人數僅 4 人，行政及教學業務頗重，兼任教師均具業界豐富之實務經驗，可因傳播媒介之更新隨時引進專業人才。 4. 貴系能於有限的人力資源下，為成人教育提供豐富多元且切中教育目標的課程內容，並得到學生和畢業系友的積極肯定，實屬不易，可	

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
				供學生升學機會、專題講座提供教師研究與進修…都是很好的作法。(高) 評鑑資料的呈現，應涵蓋的學期別要注意，新聘教師的資料也應融入其中。(劉) 報告書內的數字應前後一致，例如 p33 專任教師人數前後不一，p32 撰寫語氣應避免未來式，p32 提及紙筆測驗、作業報告、心	多凸顯此小而美的特色。 5. 即因為貴系人力資源有限，所以建議課程應去蕪存菁，集中精力發展最能展現教育目標、建立同學核心能力，符合時代潮流的課程。另外，建議貴系應善用外部資源，例如與性質相近之文藝系、科管系，透過整合課程，以及增加相互承認的課程和學分數等方法，發揮教師和課程資源共享之利，同時也能回應學生跨系選修課程的需求。 6. 經過實地訪評，可知貴系目前成果，已達成其所定之	

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
				得撰述.. 等可以統計圖表、具體數字呈現各科評量方式， p34 提及教學助理，但其工作內涵實為行政助理。 (劉) 作法不夠具體，例如：課程架構外審、預警制度、補救教學... 均於報告書提及，但不夠清楚。從教學-評量-學生成長，貴系是透過什麼的作法把效果做出來，突顯空大的特色。(劉)	教育目標。因此建議針對大傳系正面表現，於評鑑報告中加強實例說明與佐證資料整理，並多利用圖表說明，應可讓評鑑委員更能掌握貴系的用心和優勢。 7. 在教師、教學與支持系統方面，建議可針對學系專兼任教師專業發展提出適當的有效策略，尤其針對空中大學及學系的屬性與學生的學習目的與需求，進行教師專業發展的各項協助增能活動，使教師能發揮最大的教學效能，並能藉此真正提升學生的學習成	

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
				報告書可以撰寫抵免學分的部分。(劉)	效與對教師教學的滿意度。 8. 在學生、學習與支持系統方面，建議可針對學系學生的來源與屬性進行調查統計與分析，以了解學生的學習需求與目的，藉以擬定有效的招生策略，以及學生的教學與輔導方法。 9. 在研究、服務與支持系統方面，建議師生研究的領域與主題，最好能以實際面臨的問題情境，研擬解決的方法並付諸行動以解決問題的行動研究為導向，此不僅符合學生的屬性，同時亦符合社會教育、	

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					成人教育、職場培訓的教育目標。 10. 在自我分析、改善與發展方面，建議可再確認學系的發展定位，了解學生的屬性及其學習需求與目的，並藉此進行具體的內部與外部分析，作為學系擬定現在及未來自我改善策略的依據與方向。 綜合意見 1. 建議在學系的目標、核心能力與課程設計方面，可再強化符合空中大學的特質，走出屬於本校海闊天空的「藍海策略」，發揮空中大學無遠弗屆	

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					學習服務的功 效與價值。 2. 建議在教 師、教學與支 持系統方面， 教師可脫離一 般傳統大學的 教師束縛，善 用學校及學 系、學生的特 質，重新定位 教師的角色與 權責，發展出 空中大學教師 及教學與支持 系統特色。 3. 建議在學 生、學習與支 持系統方面， 可將學生以 「EBMC 在職學 士專班」的定 位，以符合學 生為社會在職 人士的屬性， 強化滿足學生 學習需求，加 強以教育目的 為導向之課程 規劃，發揮學 以致用的實際	

項目	類別	指標	評鑑前待釐清問題 (3 日前)	評鑑中待釐清問題 (當日)	實地訪評報告書待改善事項 (事後)	改善結果 (本系回覆)
					效益。 4. 建議學系發展成大眾傳播實務的行動研究單位，師生共同一起做研究並發表，學系或學校成為大眾傳播實務的行動研究發展中心，可有效發揮教學、實務與研究的整合的功效。 5. 建議在自我分析、改善與發展方面，可參考勞動部的人才發展品質管理系統的「計劃→設計→執行→檢核→成果」之教育培訓品質管理循環圈，導入 360 度績效評核機制，則可確實了解並掌控持續改善的成效。	