

工商系受評單位自我分析與改善總表

說明：

有關高教評鑑中心之 105 年度大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑，其中，項目五與自我分析與改善有關，請各學系(中心)依據委員意見及自我評鑑報告書之內容，予以填寫於合適欄位。

撰寫項目五參考重點如下（依據高教評鑑中心說明會重點摘要、105 年實施計畫及本校相關會議紀錄）：

1. 「自我改善」非常重要:平常教學等即有反饋，整個評鑑應該要以 PDCA 的方式，持續自我檢視與改善，是一個永續的自我改善。
2. 自我評鑑報告書所提之「問題、困難，應均有改善策略」:請避免提沒有解決策略的困難，且應在項目五自我改善機制，有所配套與強化。
3. 收集「各類客觀之質性或量化資料」及「定期蒐集相關人士意見或國內外相關領域趨勢」:例如畢業生表現與回饋、師生意見、學生成績、招生狀況、經費變化等，相關領域專家顧問、相關評鑑建議、國內外領域相關數據或研究分析報告，都可供自我分析與檢討改進參考。
4. 「自我改進作為與發展計畫要合宜且具體可行、內容明確」:所需之配套措施（如經費與人力安排、時程規劃、檢核機制等）規劃合理完善。確實執行後，應能裨益受評單位之良善發展，改進不足或有待加強之處。待改善事項最好是短期內可以改善，對於確實無法立即改善之處，也能誠實面對，盡力降低不利影響。
5. 自我分析與檢討可用 SWOT 呈現:分析由現況達成目標的內在強項與弱項、外在機會與威脅，並極大化強項與機會，極小化弱項與威脅的策略。

6. 持續強化各項機制：各式會議辦理與運作都能夠明訂妥適辦法或要點等規章，並加以落實，以有效支持教學、研究、服務與輔導。
7. 自我改善作為獲得師生或相關單位或人士（如校友等）之瞭解與認可：師生能瞭解自我改善與未來發展之方向及其原由，有機會參與討論與表達意見，並且能認同、支持、配合這些改善方向與作法（備註：可透過評鑑內部說明會辦理）。
8. 項目五的自我分析與改善發展「可參考 TTQS 評核經驗」：可利用本校教務處、學習指導中心通過 TTQS 評核經驗，做評鑑的支持系統，其內涵應用包含對學生屬性的瞭解、學生的特質與需求為何，結合專業去開發課程，課程設計的過程並持續與利害關係人討論，並有會議機制、執行之後要做檢核，並有定期的評估報告，異常的矯正也要處理。
9. 自我評鑑報告書因頁數有規定上限，建議呈現「總表」（參考格式如下），而完整的改善報告與計畫等，則做為附件。

【學系版】（請自行增列表格）

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
一、目標、核心能力與課	核心指標	1-1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形。	1. p11,系課程地圖旨在依學習時程(大一至大四)根據該系欲培養之專業素養及核心能力進				a. 【簡報時補充說明】。 (a).本校屬成人和回流教育，學生入學需求和目的多樣化，有「為追求大學學位者」、「為求工作上知識成長者」、「為求終身學習者」、「為求生活平衡者」等需求。而這些不同的需求主要來自本校學生屬性的差異性極大，如(1)年齡自 18 歲到 80~90 歲、(2)學歷自小學未畢業到博士學歷者皆有、(3)職業有公務人員、教師、職業軍人、警

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
程			<p>行課程的先後次序安排以確保核心能力之養成達到培育目標，圖 5-1-3 並非完整之課程地圖，請再提供具前述說明的課程地圖。</p>		<p>1. 系定位較不明確，未能就全人教育的在職生或終身學習的學生，建立明確的系發展目標和定位。</p> <p>2. 五大課程領域未能涵蓋工廠管理(或</p>	<p>政人員、退休人員、技術人員、服務人員、家管、全職學生、農林漁牧人員、民意代表、企業主管、待業中等身份。(4)居住地更有來自越南、大陸、台北、南投、雲林、彰化、台東、高雄、台南、屏東等地方。(5)本校學生入學有春秋兩季招生、學期選課學分數 2~28 學分均可，可以自由中斷但不終止學習。</p> <p>(b).上述屬性造就本系之課程規劃和設計不能跟一般傳統大學之大一到大四之學習時程一樣。</p> <p>a. 加強敘述本系定位，於「商業管理」之已有的闡述外，平衡闡述「工業管理」之篇幅和說明。以符應本系『工商管理』之意涵和目標。</p> <p>b. 未來將朝向增加相關「工業管理」課程之規劃和開設數量。</p> <p>c. 長期擬爭取「工業管理」專長之專任師資之聘用，亦或兼任教師之聘用。</p>	

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
					<p>工業管理)領域，無法反映工商管理系的內涵。</p> <p>3. 教育目標和學生特性以及系的優勢資源能力(電視教學、數位學習)，能做有效的連結。</p>		
	核心指標	1-2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係。	-	-			
	認可要素	一、1. 班制教育目標與核心能力訂	-	-			

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
		定明確合理。					
	認可要素	一、2. 班制之課程規劃能支持其教育目標與核心能力和分殊能力之達成。	1. 請提供 SWOT 分析說明該系現況及未來發展趨勢。				<p>a. 【簡報時補充說明】。</p> <p>--本系 SWOT 分析如下：</p> <p>(a).優勢</p> <p>(a-1)滿 18 歲即可報名，且無學歷之限制。</p> <p>(a-2)選課時間彈性，一學期僅 4 次到校面授。</p> <p>(a-3)每學分費\$860 元，全國最低。</p> <p>(a-4)無修業年限，終身保留學籍，且無須辦理休學。</p> <p>(a-5)網路教學，任何時間、地點，均可上網聽講。</p> <p>(a-6)學分配置依學生需求自行安排，深具彈性。</p> <p>(a-7)畢業後亦可選修第二、第三學位，終身學習。</p> <p>(a-8)為公立學位，國考、證照考、升學等，與一般大學同等效力。</p> <p>(a-9)交通便利。</p> <p>(b).劣勢</p> <p>(b-1)學生來自各階層、各年齡等，老師授課內容難確定。</p> <p>(b-2)學校規模較小，且在地屬性較明顯，難以海外拓展。</p> <p>(b-3)專任師資太少，無法專職提供學生較完整之輔導等。</p> <p>(c).機會</p> <p>(c-1)可針對在地臨海工業區進行招生。</p> <p>(c-2)利用網路教學屬性，開闢校外班的數量，如台東、澎湖、屏東、彰化、南投、雲林、台南</p>

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
							<p>等班。</p> <p>(c-3)與高雄產業界策略聯盟，提供產業人才培訓、技術升級等機會和平台。</p> <p>(c-4)運用低成本優勢，透過與產業界高層管理人員結盟，提供實務與學理驗證的機會。</p> <p>(d).威脅</p> <p>(d-1)面臨鄰近普通大學或學院進修部與推廣教育在職專班之競爭。</p> <p>(d-2)面臨國立空中大學高雄學習中心之招生威脅。</p>
二、教師、教學與支持系統	核心指標	2-1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。	-	-	1. 課程地圖中對核心能力所需之對應課程及修習之先後順序進行規劃與說明。		<p>b. 本系課程地圖中核心能力所對應課程及修習先後順序，已於課程地圖中呈現出：學生必須先修讀第一階段，再修讀第二階段，最後才修讀第三階段。</p> <p>(a-1)管理核心必修（第一階段：通常為一般大學之一年級）為主修商管科系學生應修讀之課程，鼓勵剛入學且將來有意成為工商管理系選系學生者優先選讀。</p> <p>(a-2)其他共同選修科目為選修科目中較不需有其他先修科目之基礎者，剛入學之新生亦可考慮選讀。</p> <p>(a-3)專業基礎必修（第二階段：通常為一般大學之二年級）建議優先修讀「決策入門」、「行銷管理」、「人力資源管理」、「財務管理」、「生產與作業管理」等五門課程。</p> <p>(a-4)專業進階選修（第三階段：通常為一般大學</p>

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
					<p>2. 該系建置有數位學習系統 (iLMS)，教師與學生進行互動，能有效提昇學生學習效果，然未見將系統資料進行分析，透過系務會</p>	<p>三、四年級) 共分為「行銷管理」、「財務金融與保險租稅」、「服務業經營」、「經營決策」、「會計與應用經濟領域」五大領域。</p> <p>(a-5)因第二階段必修科目較多，欲修讀第三階段專業進階選修課程之前，建議學生在此階段時便應考慮選擇相關分類必修課程。如第三階段欲選擇服務業經營領域為修課方向，則在第二階段應考慮選擇「財務管理」、「生產與作業管理」、「顧客關係管理」、「創新管理」等課程。第二階段必修科目銜接第三階段相關建議修課方向如下表（請參閱本系課程地圖）。</p> <p>a. 本系每學期期中均有統計預警學生名單提供給任課老師進行後續之課業輔導。</p> <p>b. 將加強 iLMS 系統相關統計資料分析，並透過系務會議等進行回饋與教學改善之方向，譬如利用「已選系學生且歷年已選修(含抵免/減修)已達 100 學分以上的名單」，進行電話詢問其無法畢業之原因，若為因學校無法提供妥適選課之因素，則改善排課之內容等。</p>	

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
					<p>議進行回饋與教學改善活動。</p> <p>3. 該系雖有完整且品質頗佳之數位學習教材，惟未積極對外申請認證，以務求內容更加精進。</p> <p>4. 專任教師人數仍稍嫌不足。</p>	<p>a. 本校各系每一大面授之課程均為數位學習教材，且都經過專業機制審核過，倘未達規定標準均退回重新錄製和製作，未來若學校友開闢境外班之規劃，將配合對外申請認證，以求內容更加精進。</p> <p>a. 將視學校整體校務規劃，適時爭取專任教師的名額。</p>	
	核心指標	2-2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求	-	-			

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果																																																
		之關係。																																																					
	核心指標	2-3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。	-	-																																																			
	認可要素	二、1. 班制專、兼任教師組成結構合理，有明確的聘用機制，其專長背景與經驗能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。	1. 專兼任教師學歷應分學期分開表列，並宜增加教師職級(如助理教授以上比例)的統計資料。			a.	b. 【簡報時補充說明】。 <table border="1" data-bbox="1451 635 2020 922"> <thead> <tr> <th rowspan="2">學年</th> <th rowspan="2">學期</th> <th colspan="2">學歷</th> <th rowspan="2">博碩比</th> </tr> <tr> <th>博士</th> <th>碩士</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">102</td> <td>1</td> <td>13</td> <td>5</td> <td rowspan="2">2.1 : 1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>17</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">103</td> <td>1</td> <td>12</td> <td>5</td> <td rowspan="2">2.6 : 1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>16</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="1451 1050 2078 1364"> <thead> <tr> <th rowspan="2">學年</th> <th rowspan="2">學期</th> <th colspan="5">教師職級</th> </tr> <tr> <th>教授</th> <th>副教授</th> <th>助理教授</th> <th>講師</th> <th>助理教授以上比例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">102</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>68.8%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>73.7%</td> </tr> </tbody> </table>	學年	學期	學歷		博碩比	博士	碩士	102	1	13	5	2.1 : 1	2	17	9	103	1	12	5	2.6 : 1	2	16	5	學年	學期	教師職級					教授	副教授	助理教授	講師	助理教授以上比例	102	1	1	4	6	5	68.8%	2	2	5	7	5	73.7%
學年	學期	學歷		博碩比																																																			
		博士	碩士																																																				
102	1	13	5	2.1 : 1																																																			
	2	17	9																																																				
103	1	12	5	2.6 : 1																																																			
	2	16	5																																																				
學年	學期	教師職級																																																					
		教授	副教授	助理教授	講師	助理教授以上比例																																																	
102	1	1	4	6	5	68.8%																																																	
	2	2	5	7	5	73.7%																																																	

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果														
							<table border="1" data-bbox="1451 209 2074 331"> <tr> <td data-bbox="1451 209 1525 268">103</td> <td data-bbox="1525 209 1599 268">1</td> <td data-bbox="1599 209 1673 268">2</td> <td data-bbox="1673 209 1747 268">5</td> <td data-bbox="1747 209 1821 268">5</td> <td data-bbox="1821 209 1895 268">5</td> <td data-bbox="1895 209 2074 268">70.6%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1451 268 1525 331"></td> <td data-bbox="1525 268 1599 331">2</td> <td data-bbox="1599 268 1673 331">2</td> <td data-bbox="1673 268 1747 331">6</td> <td data-bbox="1747 268 1821 331">8</td> <td data-bbox="1821 268 1895 331">5</td> <td data-bbox="1895 268 2074 331">76.2%</td> </tr> </table> <p data-bbox="1451 336 1883 373">助理教授以上比例平均：72.3%</p> <p data-bbox="1451 469 2136 544">a. 將刪除表 5-2-2，另修改表 5-2-8 和表 5-2-9 呈現教師名字與授課名稱。</p> <p data-bbox="1451 767 1980 804">a. 應指 6 學分，而非 6 小時，更正之。</p>	103	1	2	5	5	5	70.6%		2	2	6	8	5	76.2%
103	1	2	5	5	5	70.6%															
	2	2	6	8	5	76.2%															
			<p data-bbox="483 469 680 715">2. 請提供依學期為分類之專兼任教師名字與授課名稱取代表 5-2-2。</p> <p data-bbox="483 772 680 1273">3. p29, 專兼任教師教學時數中說明兼任教師授課每學期以 6 小時為限,然從表 5-2-8 及 5-2-9 授課時數均超過 6 小時,請說明。</p>																		

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果																																																				
			4. 請提供課程與核心能力之相關程度表格。				<p>a. 如附件 1-1-13。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>課程規劃核心能力</th> <th>專業管理能力</th> <th>實務应用能力</th> <th>問題診斷能力</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">管理行銷類(79)</td> </tr> <tr> <td>生產與作業管理</td> <td>●</td> <td>●</td> <td></td> </tr> <tr> <td>管理學</td> <td>●</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>管理個案研究</td> <td>●</td> <td>●</td> <td>●</td> </tr> <tr> <td colspan="4">財會經濟類(55)</td> </tr> <tr> <td>經濟學</td> <td>●</td> <td>●</td> <td>●</td> </tr> <tr> <td>會計學</td> <td>●</td> <td>●</td> <td>●</td> </tr> <tr> <td colspan="4">經營決策類(13)</td> </tr> <tr> <td>決策入門</td> <td>●</td> <td></td> <td>●</td> </tr> <tr> <td>企業政策</td> <td>●</td> <td>●</td> <td>●</td> </tr> <tr> <td colspan="4">其他類(3)</td> </tr> <tr> <td>會展管理</td> <td></td> <td>●</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	課程規劃核心能力	專業管理能力	實務应用能力	問題診斷能力	管理行銷類(79)				生產與作業管理	●	●		管理學	●			管理個案研究	●	●	●	財會經濟類(55)				經濟學	●	●	●	會計學	●	●	●	經營決策類(13)				決策入門	●		●	企業政策	●	●	●	其他類(3)				會展管理		●	
課程規劃核心能力	專業管理能力	實務应用能力	問題診斷能力																																																								
管理行銷類(79)																																																											
生產與作業管理	●	●																																																									
管理學	●																																																										
管理個案研究	●	●	●																																																								
財會經濟類(55)																																																											
經濟學	●	●	●																																																								
會計學	●	●	●																																																								
經營決策類(13)																																																											
決策入門	●		●																																																								
企業政策	●	●	●																																																								
其他類(3)																																																											
會展管理		●																																																									
認可要素	二、2. 班制教學與學習評量方式能符應教育目標、核心能力與學生學	-	-																																																								

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
		習需求。					
	認可要素	二、3. 班制能建立教師教學專業成長機制與支持系統，並加以落實。	-	-			
三、學生、學習與支持系統	核心指標	3-1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形。	-	-			
	核心指標	3-2 學生課業學習、支持系統及其成效。	-	-	1. 該系學生學習歷程檔案僅有17位有詳實資料建置，使用比例稍嫌低。	a. 將增加該等資料之建置和蒐集。	

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
	核心指標	3-3 學生其他學習、支持系統及其成效。	-	-	1. 學生在 iLMS 平台的使用狀況多偏向考試或書籍資料的宣達與詢問，無法發揮系統在互動學習的成效。		a. 將加強宣導和鼓勵同學多加使用 iLMS 系統進行課業討論，並於系上舉辦之師生聯誼座談會等場合，加強宣達，以發揮系統在互動學習的成效。
	核心指標	3-4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形。	1. 畢業生相關資料說明宜移至項目五。				a. 項目三之 3-4 包括畢業生相關資料。
	認可要素	三、1. 班制能掌握並分析學生的組成、招生規劃合理及提供入學輔	-	-			

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
		導。					
	認可要素	三、2. 班制能掌握並分析學生課業學習表現及提供輔導與協助支持系統。	-	-			
	認可要素	三、3. 班制之學生課外活動學習、生活學習、生涯學習及職涯學習學習完善，具良好支持系統。	-	-			
	認可要素	三、4. 班制畢業生表現良好，班制並能透過互	-	-			

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
		動與資料建置運用掌握畢業生表現以精進辦學。					
四、研究、服務與支持系統	核心指標	4-1 師生研究表現與支持系統及其成效。	-	-			
	核心指標	4-2 師生服務表現與支持系統及其成效。	-	-			
	認可要素	四、1. 師生研究表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。	-	-	1. 學生學習效果的控管機制為何?		<ul style="list-style-type: none"> a. 大小面授日學生必需到班級課堂簽到，加以課堂教師點名或抽點。 b. 學校集中舉辦期中考和期末考試，瞭解學生學習效果。 c. 學生學習過程有疑問，可透過 iLMS 系統和授課老師進行網路溝通，已達學習成效。 d. 提供專任老師 Office Hours 和聯絡電話與 e-mail 帳號，學生隨時可以和老師網路溝通。 e. 學期中設有預警機制，並由授課老師聯繫和輔導學習較差之同學。

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
					2. 教學目標若維持目前的「培育工商服務人才」,師資背景宜考慮,目前較缺乏一致性。	<p>a. 本系於 102-2 學期開設「統計學」、103-1 學期開設「生產與作業管理」和「統計學」、104-1 開設「統計學」和「企業危機管理」等與「工業管理」相關類科之課程。</p> <p>b. 短期先採取聘請工業管理類科之兼任教師和開設相關「工業管理」課程,如生產與作業管理、品質管理、品質管制等課程。</p> <p>c. 中長期將爭取新聘「工業管理」類科之專任教師名額。</p>	
	認可要素	四、2. 班制對於師生研究能給予合理、充分之協助與支持。	-	-	<p>1. 學術或實務研究的資源不足,例如:期刊與資料庫。</p> <p>2. 教師教學</p>	<p>a. 本校未設有研究所和研</p>	<p>a. 本校屬教學型空中大學,且年度預算較不似傳統大學充裕,相關學術或實務研究的資源確實不足,本校雖設有圖書館,但因兼具社區圖書館性質,部份資源必須與全高雄市居民共用,更形無法完全供應本校教師和學生之資源投入,但將反應學校調整經費比例,以其逐年增加期刊和資料庫之購置。</p>

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
					<p>的重要性宜強化。</p>	<p>究相關單位，故教師主要以教學為重，其次為服務工作，將強化敘述教師教學之重要性。</p>	
	認可要素	<p>四、3. 師生服務表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。</p>	-	-	<p>1. 「五大領域能力」的概念不清楚。</p> <p>2. 學生證照的鼓勵取得，應考慮本系定位。</p>	<p>a. 本系目前鼓勵學生取得「國際專案管理師證照」、「丙級飲料調製證照」、「乙級服務業技術士證照」、「丙級咖啡調製證照」，未來將再規劃「報關士」、「記帳士」、「地政士」、「會計師」與「不動產經營管理人員證照」等之課程開設，以符應本系定位。</p>	<p>a. 「五大領域能力」的領域是指「行銷管理」、「財務金融與保險租稅」、「服務業管理」、「經營決策」和「會計與應用經濟」等五大領域。</p> <p>b. 而能力是指本系之核心能力，為「專業管理能力」、「實務應用能力」和「問題診斷能力」三大能力。</p> <p>c. 為避免混淆，將文字加以分開敘述。</p>

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
	認可要素	四、4. 班制對於師生服務能給予合理、充分之協助與支持。	-	-	1. iLMS 數位學習平台可以再強化。 2. 教師研究和學生作業缺乏和市政府的連結。	a. 本系專任教師參與高雄市交通局相關標案，是跟市府連結的方式之一。 b. 本市聘用市府參事為兼任教師，亦是連結模式。 c. 未來鼓勵專任教師多加參與市府服務等相關標案。	a. 將透過本系網站最新消息公告：鼓勵同學使用 iLMS 平台之討論區，以強化數位學習。
五、自我分析、改善與發展	核心指標	5-1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形。	-	-	1. 統計資料能夠圖表化，以利於閱讀。 2. 畢業生流向調查中，其中母校最需改善的地方，有一項為 51%，請		a. 統計資料除文字扼要敘述外。將力求圖表化，以方便委員閱讀。 a. 此為「其他」項佔 51%。因缺乏同學文字敘述原因，故無法真正瞭解同學的想法。 b. 未來將朝修改問卷選項，以包含更多選項處理，如增列學校停車方便性、如何增加同學之間的連繫功能、是否可以設置導師制度等，並將「其他」項採開放問項方式，且請同學文字敘述原因，俾利系上蒐集資訊。

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
					<p>加強說明原因與如何改善。</p> <p>3. 畢業生畢業後一年流向調查中，對求職、工作、生活幫助一項，非常無幫助 101、102 均達 10.5%，請說明原因與如何改善。</p> <p>4. 中長程計畫與具體方案，方向不夠聚焦。</p>	<p>a. 將透過系務會議再加強擬定本系中長程計畫和具體方案。</p>	<p>a. 因本校屬成人社會教育，諸多學生目前即為職場工作者，其對此問項之認同可能無法對其有所助益，尤其「對求職」部分就較無此需求。</p> <p>b. 但相信對「工作」和「生活幫助」部分，應有不同的呈現。</p> <p>c. 未來問卷將此問項再細分，以更能充分呈現同學的認知，亦讓學校更能清楚瞭解細項之結果。</p>

項目	類別	指標	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展	改善結果
	核心指標	5-2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。	-	-			
	認可要素	五、1. 班制能擬定並落實自我分析與檢討機制。	-	-			
	認可要素	五、2. 班制能擬定並落實具體可行之自我改善策略與作法，進行持續改進，以達發展目標。	-	-			

