

高雄市政府 書函

地址：80203高雄市苓雅區四維三路2號4樓

承辦單位：人事處秘書室

承辦人：洪士峯

電話：07-3368333-2794

電子信箱：hungsf@kcg.gov.tw

受文者：高雄市立空中大學

發文日期：中華民國108年11月18日

發文字號：高市府人秘字第10831023300號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：行政院人事行政總處新版「PICS人事資訊系統客服網」
(以下簡稱PICS)於本(108)年11月8日起正式上線提供服務，請查照。

說明：

- 一、依據行政院人事行政總處108年11月6日總處資字第1080047281號函辦理。
- 二、有關PICS登入方式，請先登入「人事服務網(eCPA)」後，至「應用系統<>B6: PICS人事資訊系統客服網」路徑下點選該連結進入系統，或直接至該系統首頁
(<https://pics2.dgpa.gov.tw/Webhook>)，以人事服務網帳號密碼或自然人憑證/健保卡登入。
- 三、原人事資訊系統客服信箱(pemis@dgpa.gov.tw)自本(108)年11月8日起停用，如有各項人事資訊系統相關問題，請依前開方式登入PICS後，至該系統首頁「掛號室<>線上掛號」反應問題，並至「掛號室<>掛號查詢」查詢案件處理進度。

空中大學 1081119



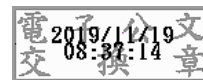
10830552400

四、本次PICS改版新增「線上文字客服」功能，讓使用者可透過文字與線上客服人員互動，以快速協助使用者解決問題。前開功能上線初期服務範圍暫以「獎勵令電子化」、「公務人員個人資料服務網(My Data)」、「DD：事求人機關徵才系統」及「DK：職缺應徵」為主，未來將視服務情形調整服務內容。若非上開人事資訊系統問題，請撥打人事資訊系統客服專線(02-23979108)或至PICS首頁「掛號室〈線上掛號〉」反應。

五、有關新版PICS操作手冊，請於本(108)年11月8日起至該PICS首頁下載利用。

正本：第四類發行

副本：本府人事處（企劃科、人力科、考訓科、給與科、秘書室）



高雄市政府