

# 高雄市立空中大學通識教育暨第二週期系所評鑑 工商管理學系「內部自我評鑑」實地評鑑報告表

訪視日期：104 年 09 月 03 日

評鑑項目	類別	指標	建議
一、目標、核心能力與課程	核心指標	1-1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形。	<p>一、現況描述（段落式或條列式）</p> <p>1. 教育目標規劃有「行銷管理」等五大課程領域及「專業管理」、「實務應用」和「問題診斷」三大核心能力。並有師生對教育目標與核心能力，瞭解程度的問卷調查。</p> <p>2. 課程規劃以及實際開課課程，均能符合五大課程領域。</p> <p>3. 核心能力訂定明確合理。</p> <p>4. 課程規劃能支持五大課程領域和分殊能力之達成。</p> <p>二、待改善事項（條列式）</p> <p>1. 系定位較不明確，未能就全人教育的在職生或終身學習的學生，建立明確的系發展目標和定位。</p> <p>2. 教育目標和學生特性以及系的優勢資源能力(電視教學、數位學習)，能做有效的連結。</p> <p>3. 五大課程領域未能涵蓋工廠管理(或工業管理)領域，無法反映工商管理系的內涵。</p> <p>三、建議事項（條列式、並請呼應二、待改善</p>
	核心指標	1-2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係。	
	認可要素	一、1. 班制教育目標與核心能力訂定明確合理。	
	認可要素	一、2. 班制之課程規劃能支持其教育目標與核心能力和分殊能力之達成。	

評鑑 項目	類別	指標	建議
			<p>事項，以求一貫)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可透過系務發展委員會，邀集產官學界及校友代表，就系的資源能力及產業特性，找出系定位及發展目標。</li> <li>2. 報告可加強系定位和發展目標、核心能力、課程和產出的關係來撰寫，並且依據 102、103 及 104 學年度以圖表為主的資料方式呈現，以掌握系的績效脈絡。</li> <li>3. 教育目標與核心能力問卷調查後，宜召開系務會議(或系發展會議)來做檢討及回應(特別是建議事項)。</li> </ol> <p>四、未來發展建議</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系經費對系務發展影響重大，建議學校在可行範圍內增加系發展所需的經費。</li> <li>2. 學生修課後若能在學校電腦系統或 iLMS 數位學習平台，提供查詢及列印五大課程及核心能力的達成程度，會對學生應修哪些課程，來達成系教育目標有相當大的幫助。</li> <li>3. 數位學習系統是本系及本校的強項，未來宜強化互動性(師生互動或 APP 數位互動)，來型塑系及校特色。</li> </ol>
		項目一 評鑑結果	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過

評鑑項目	類別	指標	建議
二、教師、教學與支持系統	核心指標	2-1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。	<p>一、現況描述（段落式或條列式）</p> <p>目前該系專任教師僅3位，有配合外聘兼任教師尚能提供符合系教育目標所欲培育的核心能力之課程以滿足學生所需。學生學習評量採多元化之教學方法，除筆試外，尚包括課後作業、課堂參與、個案報告討論及口頭或書面報告等，能確實依在職學生學習需求務求學生學習成效之提昇。</p> <p>二、待改善事項（條列式）</p> <p>1. 課程地圖中對核心能力所需之對應課程及修習之先後順序進行規劃與說明。</p> <p>2. 該系建置有數位學習系統(iLMS)，教師與學生進行互動，能有效提昇學生學習效果，然未見將系統資料進行分析，透過系務會議進行回饋與教學改善活動。</p> <p>3. 該系雖有完整且品質頗佳之數位學習教材，惟未積極對外申請認證，以務求內容更加精進。</p> <p>4. 專任教師人數仍稍嫌不足。</p> <p>三、建議事項（條列式、並請呼應二、待改善事項，以求一貫）</p> <p>1. 建議依項目一之培育目標及核心能力，重新建構該系之課程地圖。</p>
	核心指標	2-2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。	
	核心指標	2-3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。	
	認可要素	二、1. 班制專、兼任教師組成結構合理，有明確的聘用機制，其專長背景與經驗能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。	
	認可	二、2. 班制教學與學習評量	

評鑑項目	類別	指標	建議
	要素	方式能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。	2. 積極鼓勵學生多使用 iLMS，提高使用率，並分析學生使用行為，以作為教學品質持續改善依據。 3. 宜增聘符合該系 5 大領域專業需求之專任師資。 4. 鼓勵教師向教育部申請數位教材認證，以確保教材內容品質。  四、未來發展建議 無。
	認可要素	二、3. 班制能建立教師教學專業成長機制與支持系統，並加以落實。	
	項目二 評鑑結果		<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過
三、學生、學習與支持系統	核心指標	3-1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形。	一、現況描述（段落式或條列式） 該系學生課業學習支持系統主要有「學生歷程檔案」、「學生學習成效調查表」、「學生學習成效輔導紀錄表」、「線上輔導紀錄」、「教師 office hour 表」及「期中預警及輔導制度及實施成效」等，項目完整且能增進學生學習成效。  學生生活輔導及生涯輔導作法有生命教育、性別平等、駐點心理師服務、學生申訴辦法及學生輔導委員會等，確能提供學生生活及生涯輔導所需。  二、待改善事項（條列式）
	核心指標	3-2 學生課業學習、支持系統及其成效。	
	核心指標	3-3 學生其他學習、支持系統及其成效。	
	核心指標	3-4 畢業生表現與互動及其資料建置與運	

評鑑項目	類別	指標	建議
		用情形。	<p>1. 該系學生學習歷程檔案僅有 17 位有詳實資料建置，使用比例稍嫌低。</p> <p>2. 學生在 iLMS 平台的使用狀況多偏向考試或書籍資料的宣達與詢問，無法發揮系統在互動學習的成效。</p> <p>三、建議事項（條列式、並請呼應二、待改善事項，以求一貫）</p> <p>1. 考量該系學生教學特性，網路平台的使用更加重要，建議該系多在網路平台上鼓勵學生參與教學互動，發揮網路平台的效果。</p> <p>四、未來發展建議</p> <p>1. 善加利用科技，如 APP 等將課程內容延伸至行動裝置上，便利學生學習。</p> <p>2. 鼓勵學生積極使用學生學習歷程，老師宜善用資料進行生活及生涯輔導。</p>
認可要素	三、1. 班制能掌握並分析學生的組成、招生規劃合理及提供入學輔導。		
認可要素	三、2. 班制能掌握並分析學生課業學習表現及提供輔導與協助支持系統。		
認可要素	三、3. 班制之學生課外活動學習、生活學習、生涯學習及職涯學習學習完善，具良好支持系統。		
認可要素	三、4. 班制畢業生表現良好，班制並能透過互動與資料建置運用掌握畢業生表現以精進辦學。		

評鑑項目	類別	指標	建議
	項目三 評鑑結果		<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過
四、研究、服務與支持系統	核心指標	4-1 師生研究表現與支持系統及其成效。	<p>一、現況描述（段落式或條列式）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資源不足</li> <li>2. 學生向心力佳</li> <li>3. 地點佳</li> <li>4. 教育目標宜強化</li> </ol> <p>二、待改善事項（條列式）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生學習效果的控管機制為何？</li> <li>2. 學術或實務研究的資源不足，例如：期刊與資料庫。</li> <li>3. 教學目標若維持目前的「培育工商服務人才」，師資背景宜考慮，目前較缺乏一致性。</li> <li>4. 「五大領域能力」的概念不清楚。</li> <li>5. 教師教學的重要性宜強化。</li> <li>6. iLMS 數位學習平台可以再強化。</li> <li>7. 學生證照的鼓勵取得，應考慮本系定位。</li> <li>8. 教師研究和學生作業缺乏和市政府的連結。</li> </ol> <p>三、建議事項（條列式、並請呼應二、待改善事項，以求一貫）</p>
	核心指標	4-2 師生服務表現與支持系統及其成效。	
	認可要素	四、1. 師生研究表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。	
	認可要素	四、2. 班制對於師生研究能給予合理、充分之協助與支持。	
	認可要素	四、3. 師生服務表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。	

評鑑項目	類別	指標	建議
	認可要素	四、4. 班制對於師生服務能給予合理、充分之協助與支持。	<p>1. 具體呈現學生學習績效的控管機制，例如行政面、教師面的掌握方法。</p> <p>2. 因應資源不足的狀況，建議考慮和其他大學策略聯盟，以資源共享的方式彌補自己資源的不足。</p> <p>3. 調整教學目標或師資結構(背景、專長)使兩者具有緊密連結。</p> <p>4. 將「五大領域能力」拆開為二項</p> <p>5. 強化教學的獎勵辦法或公開宣導教學的重要性，以呼應教學型大學的定位。</p> <p>6. 因應上課特性，有必要充分利用校內有的iLMS數位學習平台，包括教師、行政、學生。</p> <p>7. 系的定位重新考慮，釐清得更清楚，才能確定證照的種類。</p> <p>8. 主動和市政府討論發展重點，使得教師研究和學生學習能和地方發展有連結。</p> <p>9. 補充：</p> <p>(1)書面資料應有目錄，應重點精簡列出。</p> <p>(2)支持研究的具體做法目前呈現的資料不足，目前只有演講、迎新、校外參訪，宜針對老師和學生分開敘述。</p> <p>(3)教師檔案和教師評鑑檔案有重複宜整合。</p> <p>四、未來發展建議</p>

評鑑項目	類別	指標	建議
			<p>充分利用有限資源(例如錄音、錄影設備)結合教師研究和學生學習以發展特色。</p>
項目四 評鑑結果			<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過
五、自我分析、改善與發展	核心指標	5-1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形。	<p>一、現況描述(段落式或條列式)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能針對選課諮詢服務做調查</li> <li>2. 能針對畢業生學習成效、基本素養、核心能力做調查</li> <li>3. 能針對畢業生畢業後一年流向作調查</li> </ol> <p>二、待改善事項(條列式)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 統計資料能夠圖表化，以利於閱讀</li> <li>2. 畢業生流向調查中，其中母校最需改善的地方，有一項為 51%，請加強說明原因與如何改善。</li> <li>3. 畢業生畢業後一年流向調查中，對求職、工</li> </ol>
核心指標	5-2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。		
認可要素	五、1. 班制能擬定並落實自我分析與檢討機制。		



評鑑 項目	類別	指標	建議
	認可 要素	五、2. 班制能擬定並落實具體可行之自我改善策略與作法，進行持續改進，以達發展目標。	<p>作、生活幫助一項，非常無幫助 101、102 均達 10.5%，請說明原因與如何改善。</p> <p>4. 中長程計畫與具體方案，方向不夠聚焦。</p> <p>三、建議事項（條列式、並請呼應二、待改善事項，以求一貫）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 統計資料圖表化</li> <li>2. 針對需改善達 51%者，說明原因與改善方案。</li> <li>3. 針對非常無幫助者，說明原因與改善方案。</li> <li>4. 可依 SWOT 中弱勢與威脅部份列為中長程計畫</li> </ol> <p>四、未來發展建議</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發揮高雄空大特色爭取 MOCS(模克斯)課程的開設。</li> <li>2. 針對海外學生擴展，可爭取海外台商的需求。</li> <li>3. 利用與高雄市府的關係擴展產學合作。</li> </ol>
項目五 評鑑結果		<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過	

評鑑 項目	類別	指標	建議
待釐 清事 項			
特色 總評			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教師教學認真、學生參與活動積極。</li> <li>2. 訂有明確的五大課程及核心能力，並定期追蹤師生的了解程度。</li> <li>3. 課程規劃及實際開課能依據五大課程領域來執行。</li> <li>4. 課程規劃表能連結系定三項核心能力。</li> </ol>

評鑑 項目	類別	指標	建議
綜合 意見			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各種會議均能正常運作，並達成會議功能，行政運作正常。</li> <li>2. 系定位宜再明確定義，以及界定系發展目標。</li> <li>3. 師生對系的認同度及滿意度均相當高。</li> <li>4. 請依目標、基本素養、核心能力與五大領域課程分別詳述高雄空大的作為。</li> <li>5. 請依本位課程的精神結合學生就業狀況發展五大領域課程。</li> <li>6. 宜積極善用網路教學平台，增加與學生的學習互動，增加學生學習的成效。</li> <li>7. 宜增聘該系 5 大領域專業之專任師資。</li> </ol>

委員簽名：徐村和、陳光華、丁學勤、黃義俊