

# 工商學系(中心)自我分析與改善總表

說明：

- 一、 委員所提供之待釐清問題、待改善之處、建議事項、未來發展建議，係有層次及輕重之分，名詞解釋如下：
  - (一) 待釐清問題：委員於訪評前、訪評當日，提出有疑問之處。
  - (二) 待改善事項：缺點與需改善之處。
  - (三) 建議事項：可修正之處，或提供辦理方法。
  - (四) 未來發展建議：可綜合考量自身狀況，再予以辦理或調整之處。
  - (五) 改善結果：自我改進作為與發展計畫要合宜且具體可行、內容明確。
- 二、 除外部自我評鑑委員實地訪評報告書內容，亦請納入外部自我評鑑實地訪評當日委員口頭補充內容（如綜合座談、教學觀摩、設施參訪等）、所蒐集學生外部自我評鑑受訪內容之建議事項、自我評鑑報告書項目一至四所提之「困難、問題」等。各項補充之內容請逐一對應至待釐清問題、待改善事項、建議事項、未來發展建議，以求統一。
- 三、 為利未來高教評鑑中心委員可以完整檢視各項目的改善情形，請將內部自我評鑑與外部自我評鑑的自我分析與改善總表彙整成一份總表。

【學系版】(請自行增列表格)

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
一、目標、核心能力與課程	核心指標	1-1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形。	第一階段內部自我評鑑	1. 課程規劃之五領域，其支持點何在？是否規範學生必須修習每一領域之相關課程？或選擇一專精領域修習？請說明。	1. 宜重新檢視空中大學運作之獨特性，配合開放性的心態，而非僅僅以高雄及其鄰近地區之學生做為服務主體，徒然棄己所長，而淪為一所普通而不完整的大學。	1. 該校工商管理學系創設於民國八十六年，以培育具有工商服務業經營管理核心能力之專業人才為目標，系教育目標根據資料呈現是藉由「行銷流通」、「經營決策」和「數位經濟」等三大領域為教學重心之課程安排，以培養學生具備「專		① a. 本系課程規劃之五大領域(已修改為三大領域五個分類)，其支持點主要來自本系教育目標和核心能力。 b. 由於本校屬成人和回流教育，學生入學需求和目的多樣化，有「為追求大學學位者」、「為求工作上知識成長者」、「為求終身學習者」、「為求生活平衡者」等需求。而這些不同的需求主要來自本校學生屬性的差異性極大，如(1)年齡自 18

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
						業管理」、「實務應用」和「問題診斷」等三大核心能力。由於本校成立的宗旨、目標與辦學形式與一般公、私立大學有顯著不同，而又強調服務大眾及照顧弱勢的空中大學(Open University)理想及信念，其核心指標自應完全吻合以上的初衷與理想，挾		歲到 80~90 歲、(2)學歷自小學未畢業到博士學歷者皆有、(3)職業有公務人員、教師、職業軍人、警政人員、退休人員、技術人員、服務人員、家管、全職學生、農林漁牧人員、民意代表、企業主管、待業中等身份。(4)居住地更有來自越南、大陸、台北、南投、雲林、彰化、台東、高雄、台南、屏東等地方。(5)本校學生入學有春秋兩季招生、學期選課學分數 2~28 學分均可，可以自由中斷但不終止學習。上述屬性造就

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
				2. 學生對系設立宗旨及教育目標之		其無遠弗屆之優勢，以整體台灣社會為服務對象，而客觀評估今為止之表現，乃僅在「顯現本系提供高雄在地教育服務之特色」(P.2)，是乃放棄了己身之特色所長，而陷入該系所陳 SWOT 分析中「威脅」(Threats)之危機中。		<p>本系之課程規劃和設計不能跟一般傳統大學之大一到大四之學習時程一樣。</p> <p>c. 「本系每學期所開設的課程大致都符合學生的需求」，此點可由需求端的結果呈現可知，即從本系每學期所開設課程之選課人數可窺其一。</p> <p>②</p> <p>a. 為瞭解本系教師與學生對本系教育目標與核心能力之瞭解程度，針對本系所有專兼任教師及學生，進行問</p>

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
				認同，其評估方式為何？認同感能否以量化方式評估？				卷調查，其結果：(1) 專兼任教師部分，對本系之教育目標「非常瞭解」者為 79%、「瞭解」者為 21%、「無意見」者為 0%、「不瞭解」者為 0%；而對本系核心能力「非常瞭解」者為 90%、「瞭解」者為 10%、「無意見」者為 0%、「不瞭解」者為 0%。(2) 學生部分，對本系之教育目標「非常瞭解」者為 34%、「瞭解」者為 56%、「無意見」者為 6%、「不瞭解」者為 3%；而對本系核心能力「非常瞭解」者為 23%、「瞭解」者為

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
				3. 空大學生以在職生居多，若透過系學會與座談會，出席率部分如何有效掌握？				<p>60%、「無意見」者為13%、「不瞭解」者為4%。顯現本系教育目標與核心能力，不管教師或學生絕大部份都能瞭解。</p> <p>③</p> <p>a. 學校於每學期選課期間，結合選課系統和相關問卷調查，如學生學習評量調查、教師教學評量調查，廣為蒐集相關資訊。</p> <p>b. 與大面授時，實施由授課教師點名或簽到制度，以掌控學生出席率。</p> <p>c. 學生透過本校 iLMS</p>

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
								<p>系統，隨時隨地都可留言討論，彌補學生因無法出席的學習機會。</p> <p>d. 學系亦構建 line 和 FB 社群網路，提供學生學習平台。</p>
	核心指標	1-2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係。	第二階段外部自我評鑑	1. 100-2 學期出現「咖啡調製實務」與「飲料調製實務」課程？開設此課程意義何在？與工商管	2. 課程散佈太廣，宜再加以聚焦，始能達成當初建構核心能力之目標。宜規範每個領域的修習課程數，或必須選擇專精某一領域。	1. 課程規劃之三大領域與五個分類，考慮固然周詳，內容繁複，仍應儘量規範學生除修習每一領域之相關課程外，仍鼓勵其選擇一個專精領域修習。		<p>①</p> <p>a. 由於本校屬成人和回流教育，學生入學需求和目的多樣化，有「為追求大學學位者」、「為求工作上知識成長者」、「為求終身學習者」、「為求生活平衡者」等需求。</p> <p>b. 旨揭課程都是學生的需求，配合專業的</p>

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
				理之關係？請說明。				<p>師資，深受學生喜愛，每每一開放選課即秒殺額滿。</p> <p>c. 工商管理包含範圍與層面甚廣，士農工商法科政均與工商有關，畢竟最終產品和服務，均須仰賴後段銷售物流加以推廣。本系規劃有創業管理、銷售管理、零售管理和服務業管理等相關課程，學生在這兩科目之學習成果，一方面可以習得技術報考證照，一方面可運用低成本投資的方式學以致用如何理財管理，堪稱符應本校</p>



項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
								系教育目標。
	認可要素	一、1. 班制教育目標與核心能力訂定明確合理。	學生問卷回饋					
	認可要素	一、2. 班制之課程規劃能支持其教育目標與核心能力和分殊能力之達成。			3. 宜再延聘專業優秀教師開設更多此方面之課程，以符其實。	1. 無論本系辦學特色中 (P.21) 所述之基本專業知識部份，有關社會與工商企業界環境改變之說明，或於 (P.22) 部份所描述「培養學生具備創新與整合專業的能力」		

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
						於課程中皆有所不足。		
二、教師、教學與支持系統	核心指標	2-1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。		1. 資料僅提供教師結構，未提供師資流動資料表，請補充。	1. 兼任教師之專長，和所教授之科目並未完全相互搭配，以致部分課程內容和教師專長有落差。	1. 該系現有專任教師三人，每年兼任教師十餘人。 2. 教師博碩士比例由 99 學年之 1.00：1 逐步提升到 104 學年之 2.46：1。	1. 建立教學品質改善機制。 2. 增加多元學習機會。 3. 建立教師博碩士比例提升之中長期目標規劃。	① a. 由於本校系每學期所開設之課程均具有極大的彈性，因此，除本系三位專任教師已服務 6-10 年以上外，對於兼任教師每學期均依課程名稱安排合格教師授課。 b. 本系所聘用過之兼任教師，並不一定每學期均有安排其專業之課程，但本系建構有兼任教師人才檔案，故針對師資流動表在本校開課屬性特

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
								殊下，較難呈現其意義和使用目的。
	核心指標	2-2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。		2. 某些大面授課程，為何設修課人數上限？且某些課上限僅為 15 人？請說明。	2. 教師評鑑問卷之內容項目，未能有效針對各科目進行調整，以致在真實反應學生意見部分，產生落差。	1. 教師之聘用訂有標準作業流程，兼任教師由系主任負責招聘，專任教師由人事室公告，依相關規定招聘。 2. 教學評量依教學評鑑作業要點設計問卷，每一位教師均需接受評鑑。該系教師評鑑分數約 4.6 分。		② a. 本校因屬網路選課，且學生畢業學分數裡有 30 學分可以自由選修（任何科系的課程均可），因此，任何一科的選課人數母數是全校約 2,800 人。 b. 本校大面授課程，除平常學生透過網路收看課程內容外，亦規定每學期需到校實施面授，與授課教師當面討論等功能，未免教室容量不夠，故有設限。 c. 基本上，選課系統會

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
								視最後選課截止時之人數，變更為上限人數(如 15 人)，是避免截止後仍有人為異動發生，而發生學生繳費單上之資料錯誤。
	核心指標	2-3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。		3. 師資博碩比例改善，是否有規劃中長期的改善目標？	3. 教師評鑑之改善，並未進行有效且立即之追蹤方案，以致學生意見未能及時傳遞到教師端。	1. 該系專任教師週平均上課約 42.9 小時，兼任教師每週 6 小時。 2. 設有教師研究獎勵要點對教師提供研究獎勵。		③ a. 學系將視大環境變遷，以及學生需求開設適宜課程，實務與理論兼顧，因此師資博碩比例將視課程需要隨時調整，但中長期亦朝提高比例規畫和努力。
	認可要素	二、1. 班制專、兼任教師組成結構合		4. 教學評鑑問卷之施測方式，是否有建立標		1. 宜增加教學評量問卷之設計改善機制，定期		④ a. 學校於每學期選課期間，結合選課系統和相關問卷調查，如

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
		理，有明確的聘用機制，其專長背景與經驗能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。		準流程？		<p>對該問卷進行檢測及修正，以提升問卷之評量效果。</p> <p>2. 師資博碩士比例宜考量訂定中長期計劃，以提升教師專業比例。</p>		學生學習評量調查、教師教學評量調查，廣為蒐集相關資訊。
	認可要素	二、2. 班制教學與學習評量方式能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。				1. 兼任教師招聘時，宜更考量其領域專長，作為招聘之參考。		

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
	認可要素	二、3. 班制能建立教師教學專業成長機制與支持系統，並加以落實。				2. 宜針對教師如何及時獲得評鑑意見設置作業流程，並進行改善追蹤。		
三、學生、學習與支持系統	核心指標	3-1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形。		1. 學生學習成效宜應著重在專業成果表現，而非諸如考取咖啡師初證照，請解釋個中之關連？	1. 大面授課程，網路教學的觀看影片實際成效不易掌握。	1. 除瀏覽登錄外，建議每單元教學內容應嵌入限時動態抽問的適宜考核。量化課程，例如統計學(一)、(二)，宜每單元指派作業，以及時掌握學習成效。		① a. 因本校學生屬性多元性，每位學生的需求與狀況差異甚大，學生學習成效，有受益於職場升遷、研究所深造、證照取得、終身學習、問題解決等。故本系學生學習成果亦呈現多樣化之現象。

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
	核心指標	3-2 學生課業學習、支持系統及其成效。		2. 是否有規劃如何追蹤畢業生證照或公職高普考通過率之方案？	1. 輔導三項領域專業證照之專業性等級，仍有提升空間。	1. 宜針對系教育目標之專業領域，並配合課程訂定進階專業級證照。		② a. 學校制定獎學金制度，鼓勵學生畢業考照或公職考試，申請者學校將發放獎學金，以資鼓勵。 b. 基本上由學生主動回報給學校相關訊息，或透過校友會瞭解之。
	核心指標	3-3 學生其他學習、支持系統及其成效。						
	核心指標	3-4 畢業生表現與互動及其資料建置						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
		與運用情形。						
	認可要素	三、1. 班制能掌握並分析學生的組成、招生規劃合理及提供入學輔導。				<p>學生組成多元，該系規劃有多元教學方式：大小面授提供學習、學習支持系統有數位化平台 iLMS、學生學習成效調查、學生學習成效輔導、線上輔導、期中預警制度等措施。此外，學生生活和生涯輔導機制，亦有訂定實施要點，並舉辦就業講座等。該系並利用校友</p>		



項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
						會及該系臉書社群和系畢業生互動聯繫，舉辦系友回娘家活動或系友座談會，回饋改善教學意見。		
	認可要素	三、2. 班制能掌握並分析學生課業學習表現及提供輔導與協助支持系統。						
	認可要素	三、3. 班制之學生課外活動學習、生						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
		活學習、生涯學習及職涯學習學習完善，具良好支持系統。						
	認可要素	三、4. 班制畢業生表現良好，班制並能透過互動與資料建置運用掌握畢業生表現以精進辦學。						
四、研	核心指	4-1 師生研究表現與支持系		1. 畢業生流向問卷調查結果宜	1. 宜改善研究環境，增加研究相關可運用資			① a. 此為「其他」項佔51%。因缺乏同學文字敘述原因，故無法真

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
研究、服務與支持系統	標	統及其成效。		深入分析？宜針對選擇「其他」選項進一步瞭解。	源，鼓勵教師發表研究論文，並投稿至專業期刊發表。			<p>正瞭解同學的想法。未來將朝修改問卷選項，以包含更多選項處理，如增列學校停車方便性、如何增加同學之間的連繫功能、是否可以設置導師制度等，並將「其他」項採開放問項方式，且請同學文字敘述原因，俾利系上蒐集資訊。</p> <p>b. 因本校屬成人社會教育，諸多學生目前即為職場工作者，其對此問項之認同可能無法對其有所助益，尤其「對求職」部分就較無此需求。</p> <p>c. 但相信對「工作」和「生活幫助」部分，應有不同的呈現。</p> <p>d. 未來問卷將此問項再細分，以更能充分呈現同學的認知，亦讓學校更能清楚瞭解細項之結果。</p>

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
	核心指標	4-2 師生服務表現與支持系統及其成效。			1. 宜鼓勵學生考取與該系教育目標及核心能力相關之證照。			
	認可要素	四、1. 師生研究表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。		2. 系上或校方式否考慮針對教師或學生學術研究（或發表期刊）進行輔導協助或補助？				<p>②</p> <p>a. 針對專、兼任教師教學專業發展機制與運作，本校訂定「高雄市立空中大學專任教師學術研究獎勵要點」及「高雄市立空中大學優秀教師獎勵要點」，協助教師專業發展。</p> <p>b. 因本校教師以教學為主，服務次之，研究</p>

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
								時間和人力較為短缺，將爭取更多資源，幫助教師和學生從事學術研究工作。
	認可要素	四、2. 班制對於師生研究能給予合理、充分之協助與支持。						
	認可要素	四、3. 師生服務表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
		可之成效。						
	認可要素	四、4. 班制對於師生服務能給予合理、充分之協助與支持。						
五、自我分析、	核心指標	5-1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形。		1. 如何針對短中長期計畫進行時點區分?				① a. 由於本校場地與設備均集中統一管理和使用，中期(二年)規劃和爭取本系專屬設施，如飲料和咖啡調製設備

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
改善與發展								<p>與場地。</p> <p>b. 加強本系的產學合作能量(一年)。</p> <p>c. 增加國內校外開課，以開拓學生來源(一~二年)。</p> <p>d. 長期為培養優秀工商服務企業的專業人才，並發展成為具國際服務業經營特色化的學系。</p>
	核心指標	5-2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。		2. 若畢業生聯繫不易，無法有效收集資料，是否有其他被按方				<p>②</p> <p>a. 本校屬成人和回流教育，學生入學需求和目的多樣化，有「為追求大學學位者」、「為求工作上知識成</p>

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
				式？				<p>長者」、「為求終身學習者」、「為求生活平衡者」等需求。而這些不同的需求主要來自本校學生屬性的差異性極大，如(1)年齡自18歲到80~90歲、(2)學歷自小學未畢業到博士學歷者皆有、(3)職業有公務人員、教師、職業軍人、警政人員、退休人員、技術人員、服務人員、家管、全職學生、農林漁牧人員、民意代表、企業主管、待業中等身份。(4)居住地更有來自越南、大陸、台北、</p>



項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
								南投、雲林、彰化、台東、高雄、台南、屏東等地方。(5)本校學生入學有春秋兩季招生、學期選課學分數 2~28 學分均可，可以自由中斷但不終止學習。上述屬性造就本校系有很多回流學生，加諸校友會和社團組織之設立，可以更廣泛的蒐集學生資訊。
	認可要素	五、1. 班制能擬定並落實自我分析與檢討機制。						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	待改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
	認可要素	五、2. 班制能擬定並落實具體可行之自我改善策略與作法，進行持續改進，以達發展目標。						

主任核章：

【通識教育中心版】(請自行增列表格)

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
一、 理念、 目標 與 特色	參考 效 標	1-1 辦理 通識教育 之理念及 內涵為 何？與現 階段學校 辦學之教 育目標如 何呼應？	第一 階段 內部 自我 評鑑					
	參 考 效 標	1-2 通識 教育辦學 特色之規 劃與落實 情形為 何？	第二 階段 外部 自我 評鑑					
	參 考 效 標	1-3 通識 教育與學 院、系、 所專業教 育之融合	學生 問卷 回饋					

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
		情形為何？						
	參考效標	1-4 學校促使全校師生認識通識教育理念、目標（含校、院基本素養）與特色之方式為何？						
	參考效標	1-5 其他與本項目相關之效標。						
	認可要素	一、1. 學校能依據校教育目標，描繪						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
		明確之通識教育理念與內涵，並依學院、系專業教育內涵，設計學生修讀通識教育學分之實務。						
	認可要素	一、2. 學校能規劃具體之通識教育辦學特色，並擬定落實通識教育辦學特色之策略和行動。						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
二、課程規劃與設計	參考效標	2-1 依據通識教育理念與目標、校(院)基本素養進行通識課程(含全校共同必修課程,體育與軍訓除外)規劃之機制運作情形為何?						
	參考效標	2-2 通識課程科目設計依據通識教育課程架構						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
		之情形為何？						
	參考效標	2-3 通識課程與校、院訂定之基本素養或社會關注倫理議題（如：品德教育）呼應程度為何？						
	參考效標	2-4 教師開設通識課程之審查機制與運作情形為何？						
	參考	2-5 通識教育授課						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
	效標	教師與選課學生對通識教育目標之認同程度為何？						
	參考效標	2-6 其他與本項目相關之效標。						
	認可要素	二、1. 學校能依據通識教育之理念與內涵、校級基本素養，進行課程規劃與設計，且建立課程地圖。						



項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
	認可要素	二、2. 學校設有通識課程規劃組織與開課審查之專責機制，並建立完整之相關會議紀錄。						
三、教師素質與教學	參考效標	3-1 授課教師之遴聘（含主動邀請授課）符合通識課程開設需求之情形為何？						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
品質	參考效標	3-2 授課教師研究表現與授課科目之符合程度為何？						
	參考效標	3-3 授課教師依據科目所能培養之基本素養與教學目標進行教學準備及改進教學設計和教材教法之情形為何？						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
	參考效標	3-4 授課教師依據科目所能培養之基本素養與教學目標進行學習評量之情形為何？						
	參考效標	3-5 授課教師提升通識教學專業能力之機制與運作情形為何？						
	參考效標	3-6 通識教育依據規劃之通識教育理念內涵及						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
		校（院）基本素養，評估學生整體學習成效之機制為何？						
	參考效標	3-7 其他與本項目相關之效標。						
	認可要素	三、1. 學校能遴聘或主動邀請校內外符合通識課程需求專長之教師開課，且開課數滿足學生						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
		修課需求。						
	認可要素	三、2. 通識課程授課教師能依據課程所要培養之通識教育目標或校級基本素養，設計教學內容，並應用適當教學與學習評量方法。						
	認可	三、3. 學校能建立						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
	要素	通識教育授課教師教學專業成長機制（含教學評鑑表現欠佳教師之篩選或輔導）並加以落實。						
	認可要素	三、4. 學校能建立一套學生學習成效評估機制，以有效評估學生達成通識教育目標或校級						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
		基本素養的程度。						
四、學習資源與環境	參考效標	4-1 學習資源（含空間、經費、設備、及教學助理等）符合通識教育課程與教學需求之情形為何？						
	參考效標	4-2 通識教育配合課程需求營造學習環境（如潛在課程）之情						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
		形為何？						
	參考效標	4-3 通識教育配合課程需求規劃多元學習活動（如藝文活動）之情形為何？						
	參考效標	4-4 通識教育對學生學習輔導之機制為何？						
	參考效標	4-5 其他與本項目相關之效標。						



項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
	認可要素	四、1. 學校能提供足夠且穩定之學習資源，以滿足通識教育課程之教學與學生學習需求。						
	認可要素	四、2. 學校能依據通識教育之理念與內涵、校級基本素養，營造學習環境並規劃多元之學習活動。						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
五、組織、行政運作與自我改善機制	參考效標	5-1 通識教育專責單位之組織定位為何？						
	參考效標	5-2 學校行政體系支持通識教育之運作情形為何？						
	參考效標	5-3 通識教育專責單位之組織架構與人力配置為何？						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
	參考效標	5-4 通識教育專責單位之行政運作為何？						
	參考效標	5-5 通識教育配合學校自我評鑑機制進行品質改善之情形為何？						
	參考效標	5-6 通識教育專責單位平時行政運作進行課程規劃、教師教學、及學生學習之品質						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
		改善情形為何？						
	參考效標	5-7 通識教育蒐集畢業校友意見進行品質改善之情形為何？						
	參考效標	5-8 其他與本項目相關之效標。						
	認可要素	五、1. 學校能於學校組織法中明訂通識教育專						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
		責單位之定位，並依規定設置。						
	認可要素	五、2. 學校通識教育專責單位能有健全之組織架構，編制充足之行政人力，落實行政運作機制並建立完整紀錄。						

項目	類別	指標	來源	待釐清問題	改善事項	建議事項	未來發展建議	改善結果
	認可要素	五、3. 學校通識教育專責單位能自行設計或結合學校建立之機制，定期蒐集內部互動關係人、畢業生、企業雇主等對學生學習成效之意見，做為持續品質改善之依據。						

主任核章：