

# 高雄市立空中大學

## 105年度大學校院

## 第二週期系所評鑑

### 【評鑑簡報】

評鑑週期：102-1、102-2、103-1、  
103-2、104-1共五個學期

報告人：李文魁 主任

報告日期：104年11月04日

# 校內自我評鑑(第一階段)

## 「委員意見與建議事項」

### 待釐清問題回應與改善結果

# 【項目一】

## 目標、核心能力 與課程設計

## 項目一：目標、核心能力與課程——待釐清問題回應與改善結果

問：p11,系課程地圖旨在依學習時程(大一至大四)根據該系欲培養之專業素養及核心能力進行課程的先後次序安排以確保核心能力之養成達到培育目標，圖5-1-3並非完整之課程地圖，請再提供具前述說明的課程地圖。

回應：

- 1.本校屬成人和回流教育，學生入學需求和目的多樣化，有「為追求大學學位者」、「為求工作上知識成長者」、「為求終身學習者」、「為求生活平衡者」等需求。而這些不同的需求主要來自本校學生屬性的差異性極大，如(1)年齡自18歲到80~90歲、(2)學歷自小學未畢業到博士學歷者皆有、(3)職業有公務人員、教師、職業軍人、警政人員、退休人員、技術人員、服務人員、家管、全職學生、農林漁牧人員、民意代表、企業主管、待業中等身份。(4)居住地更有來自越南、大陸、台北、南投、雲林、彰化、台東、高雄、台南、屏東等地方。(5)本校學生入學有春秋兩季招生、學期選課學分數2~28學分均可，可以自由中斷但不終止學習。
- 2.上述屬性造就本系之課程規劃和設計不能跟一般傳統大學之大一到大四之學習時程一樣。

## 項目一：目標、核心能力與課程—待釐清問題回應與改善結果

- 問：1.系定位較不明確，未能就全人教育的在職生或終身學習的學生，建立明確的系發展目標和定位。
- 2.五大課程領域未能涵蓋工廠管理(或工業管理)領域，無法反映工商管理系的內涵。

### 回應與改善：

- 1.加強陳述本系定位為『工商服務管理』，除既有之「商業服務管理」闡述外，亦平衡闡述「工業服務管理」之篇幅和說明。以符應本系『工商管理』之意涵和目標。
- 2.強調本系定位與教育目標於「工業管理」(或工廠管理)方面，乃著重產品之「行銷與物流」管理，而非以產品「設計、製造」等之「工業工程」管理。
- 3.長期擬爭取「工業服務管理」專長之專任師資之聘用，亦或兼任教師之聘用。

## 項目一：目標、核心能力與課程—待釐清問題回應與改善結果

問：請提供SWOT分析說明該系現況及未來發展趨勢。

回應與改善：

優勢(Strengths)	弱勢(Weaknesses)
<p>1. 滿18歲即可報名，且無學歷之限制。</p> <p>2. 選課時間彈性，一學期僅4次到校面授。</p> <p>3. 學分費\$860元，全國最低。</p> <p>4. 無修業年限，終身保留學籍，且無須辦理休學。</p> <p>5. 網路教學，任何時間、地點，均可上網聽講。</p> <p>6. 學分配置依學生需求自行安排，深具彈性。</p> <p>7. 畢業後亦可選修第二、第三學位，終身學習。</p> <p>8. 為公立學位，國考、證照考、升學等，與一般大學同等效力。</p> <p>9. 交通便利。</p>	<p>1. 學生來自各階層、各內年容難以確定。</p> <p>2. 學校規模較小，且在海外拓展。</p> <p>3. 專任師資太少，無法提供輔導等。</p>
機會(Opportunities)	威脅(Threats)
<p>1. 可針對在地臨海工業區進行招生。</p> <p>2. 利用網路教學屬性，開辦校外班的數量，如台東、澎湖、屏東、雲林、台南等班。</p> <p>3. 與高雄產界和聯盟，提供產業人才培訓、技術升級機會。</p> <p>4. 運用低成務與優勢，透過與產業界高層管理人員結盟提供實務與學理驗證的機會。</p>	<p>1. 鄰近普通大學或教院在臨學。</p> <p>2. 鄰近修部與大推廣。學生高威脅。</p>

## 【項目二】

# 教師、教學與支持系統

## 項目二：教師、教學與支持系統—待釐清問題回應與改善結果

問：課程地圖中對核心能力所需之對應課程及修習之先後順序進行規劃與說明。

### 回應與改善：

- ✓ 本系課程地圖中核心能力所對應課程及修習先後順序，已於課程地圖中呈現出：學生必須先修讀第一階段，再修讀第二階段，最後才修讀第三階段。
  1. **管理核心必修**（**第一階段：通常為一般大學之一年級**）為主修商管科系學生應修讀之課程，鼓勵剛入學且將來有意成為工商管理系選系學生者優先選讀。
  2. 其他共同選修科目為選修科目中較不需有其他先修科目之基礎者，剛入學之新生亦可考慮選讀。
  3. **專業基礎必修**（**第二階段：通常為一般大學之二年級**）建議優先修讀「決策入門」、「行銷管理」、「人力資源管理」、「財務管理」、「生產與作業管理」等五門課程。
  4. **專業進階選修**（**第三階段：通常為一般大學三、四年級**）共分為「行銷管理」、「財務金融與保險租稅」、「服務業經營」、「經營決策」、「會計與應用經濟領域」五大領域。
  5. 因**第二階段必修科目較多**，欲修讀**第三階段專業進階選修課程之前**，建議學生在此階段時便應考慮選擇相關分類必修課程。如**第三階段欲選擇服務業經營領域為修課方向**，則在**第二階段應考慮選擇「財務管理」、「生產與作業管理」、「顧客關係管理」、「創新管理」等課程**。第二階段必修科目銜接第三階段相關建議修課方向如下表（請參閱本系課程地圖）。

## 項目二：教師、教學與支持系統——待釐清問題回應與改善結果

課程名稱\核心能力	專業管理能力	實務應用能力	問題診斷能力
<b>行銷管理類(79)</b>			
生產與作業管理	●	●	
管理學	●		
管理個案研究	●	●	●
<b>財會經濟類(55)</b>			
經濟學	●	●	●
會計學	●	●	●
<b>經營決策類(13)</b>			
決策入門	●		●
企業政策	●	●	●
<b>其他類(3)</b>			
會展管理		●	

## 項目二：教師、教學與支持系統—待釐清問題回應與改善結果

問：該系建置有數位學習系統(iLMS)，教師與學生進行互動，能有效提昇學生學習效果，然未見將系統資料進行分析，透過系務會議進行回饋與教學改善活動。該系建置有數位學習系統(iLMS)，教師與學生進行互動，能有效提昇學生學習效果，然未見將系統資料進行分析，透過系務會議進行回饋與教學改善活動。

### 回應與改善：

1. 本系每學期期中均有統計**預警學生名單**提供給任課老師進行後續之課業輔導。
2. 將加強iLMS系統相關統計資料分析，並透過**系務會議**等進行回饋與教學改善之方向，譬如利用「已選系學生且歷年已選修(含抵免/減修)已達100學分以上的名單」，進行電話詢問其無法畢業之原因，若為因學校無法提供妥適選課之因素，則改善排課之內容等。

## 項目二：教師、教學與支持系統——待釐清問題回應與改善結果

問：該系雖有完整且品質頗佳之數位學習教材，惟未積極對外申請認證，以務求內容更加精進。

回應與改善：

本校各系每一大面授之課程均為數位學習教材，且都經過專業機制審核過，倘未達規定標準均退回重新錄製和製作，未來若學校友開闢境外班之規劃，將配合對外申請認證，以求內容更加精進。

## 項目二：教師、教學與支持系統——待釐清問題回應與改善結果

問：專任教師人數仍稍嫌不足。

回應與改善：

將視學校整體校務規劃，適時爭取專任教師的名額。

## 項目二：教師、教學與支持系統—待釐清問題回應與改善結果

問：專兼任教師學歷應分學期分開表列，並宜增加教師職級(如助理教授以上比例)的統計資料。

回應與改善：

學年	學期	教授	副教授	助理教授	講師	助理教授以上比例
99	1	1	3	4	7	50.33 %
	2	2	2	4	9	
100	1	3	4	4	7	63.89 %
	2	1	4	7	6	
101	1	3	4	5	9	67.46 %
	2	2	4	8	4	
102	1	1	4	6	5	64.81 %
	2	2	5	7	9	
103	1	2	5	5	5	73.39 %
	2	2	6	8	5	
104	1	2	7	8	9	67.07 %
	2	1	4	10	4	

平均：68.43 %

## 【項目三】

# 學生、學習與支持系統



### 項目三：學生、學習與支持系統——待釐清問題回應與改善結果

問：該系學生學習歷程檔案僅有17位有詳實資料建置，使用比例稍嫌低。

回應與改善：將增加該等資料之建置和蒐集。

### 項目三：學生、學習與支持系統——待釐清問題回應與改善結果

問：學生在iLMS平台的使用狀況多偏向考試或書籍資料的宣達與詢問，無法發揮系統在互動學習的成效。

回應與改善：將加強宣導和鼓勵同學多加使用iLMS系統進行課業討論，並於系上舉辦之師生聯誼座談會等場合，加強宣達，以發揮系統在互動學習的成效。

## 【項目四】

# 研究、服務與支持系統



## 項目四：研究、服務與支持系統——待釐清問題回應與改善結果

問：學生學習效果的控管機制為何？

回應與改善：

- 1.大小面授日學生必需到班級課堂簽到，加以**課堂教師點名或抽點**。
- 2.學校集中**舉辦期中考和期末考試**，瞭解學生學習效果。
- 3.學生學習過程有疑問，可透過iLMS系統和**授課老師進行網路溝通**，已達學習成效。
- 4.提供專任老師**Office Hours和聯絡電話與e-mail帳號**，學生隨時可以和老師網路溝通。
- 5.**學期中設有預警機制**，並由授課老師聯繫和輔導學習較差之同學。

## 項目四：研究、服務與支持系統——待釐清問題回應與改善結果

問：教學目標若維持目前的「培育工商服務人才」，師資背景宜考慮，目前較缺乏一致性。

回應與改善：

1. 本系於102-2學期開設「統計學」、103-1學期開設「生產與作業管理」和「統計學」、104-1開設「統計學」和「企業危機管理」等與「工業管理」相關類科之課程。
2. 短期先採取聘請工業管理類科之兼任教師和開設相關「工業管理」課程，如生產與作業管理、品質管理、品質管制等課程。
3. 中長期將爭取新聘「工業管理」類科之專任教師名額。

## 項目四：研究、服務與支持系統——待釐清問題回應與改善結果

問：學術或實務研究的資源不足，例如：期刊與資料庫。

回應與改善：

本校屬教學型空中大學，且年度預算較不似傳統大學充裕，相關學術或實務研究的資源確實不足，本校雖設有圖書館，但因兼具社區圖書館性質，部份資源必須與全高雄市居民共用，更形無法完全供應本校教師和學生之資源投入，但將反應學校調整經費比例，以其逐年增加期刊和資料庫之購置。

## 項目四：研究、服務與支持系統——待釐清問題回應與改善結果

問：教師教學的重要性宜強化。

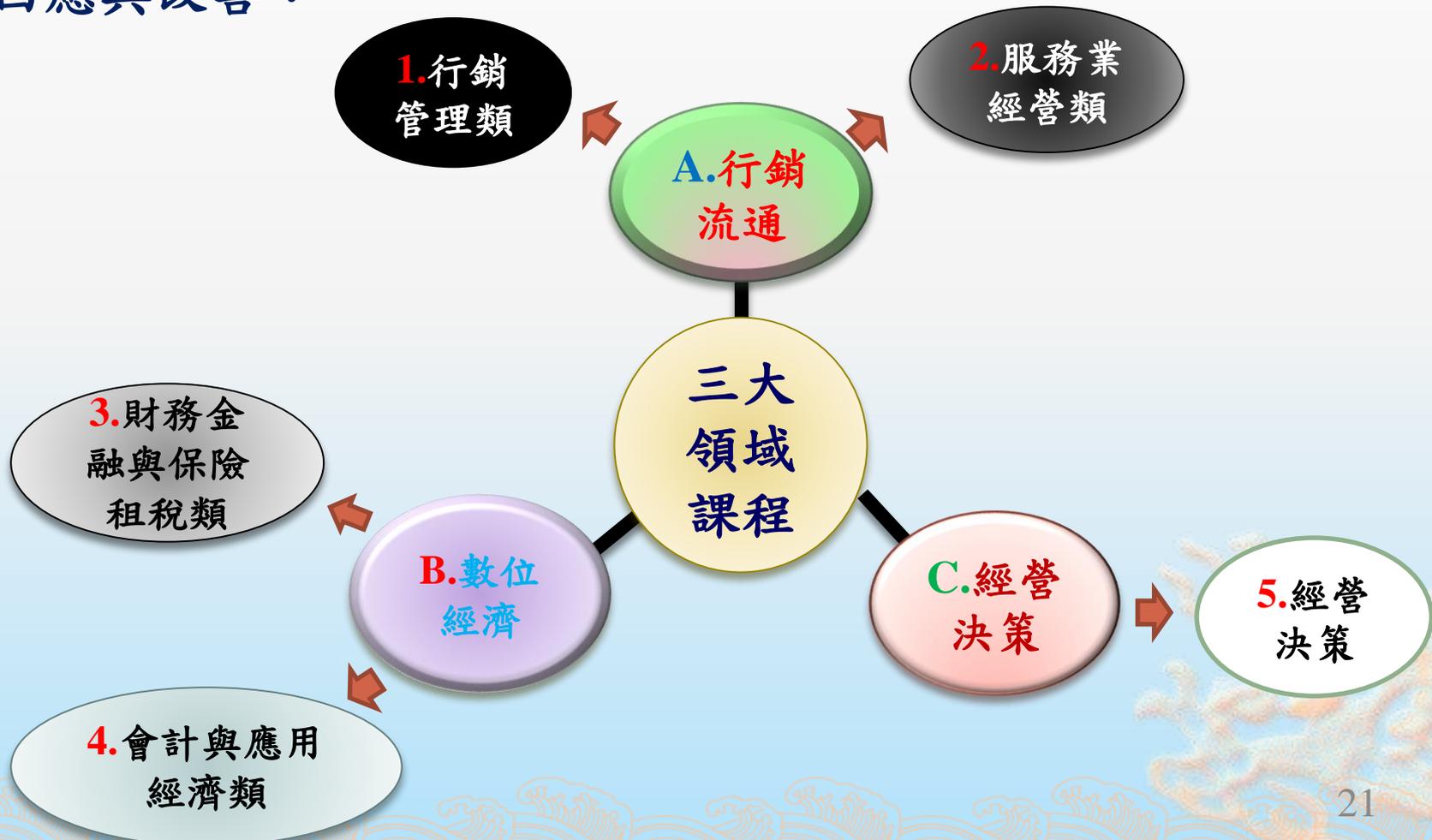
回應與改善：

本校未設有研究所和研究相關單位，故教師主要以教學為重，其次為服務工作，將**強化敘述教師教學之重要性**。

## 項目四：研究、服務與支持系統——待釐清問題回應與改善結果

問：「五大領域能力」的概念不清楚。

回應與改善：



## 項目四：研究、服務與支持系統——待釐清問題回應與改善結果

問：學生證照的鼓勵取得，應考慮本系定位。

回應與改善：

本系目前鼓勵學生取得「國際專案管理師證照」、「丙級飲料調製證照」、「乙級服務業技術士證照」、「丙級咖啡調製證照」，未來將再規劃「報關士」、「記帳士」、「地政士」、「會計師」與「不動產經營管理人員證照」等之課程開設，以符應本系定位。

## 項目四：研究、服務與支持系統——待釐清問題回應與改善結果

問：iLMS數位學習平台可以再強化。

回應與改善：

將透過本系**網站最新消息公告**：鼓勵同學使用iLMS平台之討論區，以強化數位學習。

## 項目四：研究、服務與支持系統——待釐清問題回應與改善結果

問：教師研究和學生作業缺乏和市政府的連結。

回應與改善：

1. 本系專任教師參與高雄市交通局相關標案，是跟市府連結的方式之一。
2. 本系聘用市府參事為兼任教師，亦是連結模式。
3. 未來鼓勵專任教師多加參與市府服務等相關標案。

# 【項目五】

## 自我分析、改善與發展



## 項目五：自我分析、改善與發展——待釐清問題回應與改善結果

問：統計資料能夠圖表化，以利於閱讀。

回應與改善：

統計資料除文字扼要敘述外。將力求圖表化，以方便委員閱讀。

## 項目五：自我分析、改善與發展——待釐清問題回應與改善結果

問：畢業生流向調查中，其中母校最需改善的地方，有一項為51%，請加強說明原因與如何改善。

回應與改善：

1. 此為「其他」項佔51%。因缺乏同學文字敘述原因，故無法真正瞭解同學的想法。
2. 未來將朝**修改問卷選項**，以包含更多選項處理，如增列學校停車方便性、如何增加同學之間的連繫功能、是否可以設置導師制度等，並將「其他」項採開放問項方式，且請同學文字敘述原因，俾利系上蒐集資訊。

## 項目五：自我分析、改善與發展——待釐清問題回應與改善結果

問：畢業生畢業後一年流向調查中，對求職、工作、生活幫助一項，非常無幫助101、102均達10.5%，請說明原因與如何改善。

### 回應與改善：

1. 因本校屬成人社會教育，諸多學生目前即為職場工作者，其對此問項之認同可能無法對其有所助益，尤其「對求職」部分就較無此需求。
2. 但相信對「工作」和「生活幫助」部分，應有不同的呈現。
3. 未來問卷將此問項再細分，以更能充分呈現同學的認知，亦讓學校更能清楚瞭解細項之結果。

## 項目五：自我分析、改善與發展——待釐清問題回應與改善結果

問：中長程計畫與具體方案，方向不夠聚焦。

回應與改善：

將透過系務會議再加強擬定本系中長程計畫和具體方案。

# 簡報完畢 敬請指教

日期：104年11月04日